

**УТВЕРЖДЕНО**

**Приказом ООО «ХКФ Банк»**

**№ 1-14/171 от 28.08.2019**

**ПРОГРАММА «ПОЛЬЗА» ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ  
КРЕДИТНЫХ КАРТ  
ООО «ХКФ БАНК»**

Версия 16.0

действует с 01 сентября 2019 г.

Настоящая **Программа «Польза» выпуска и обслуживания кредитных карт ООО «ХКФ Банк»** (далее – «Программа») - комплекс мероприятий Банка, направленных на выпуск и обслуживание Карт в рамках отдельных банковских продуктов, указанных в Программе.

## I. ЗНАЧЕНИЯ ТЕРМИНОВ, УПОТРЕБЛЯЕМЫХ В ПРОГРАММЕ

<b>Авторизованная транзакция</b>	Расходная операция по оплате товаров/услуг, совершенная Клиентом с использованием Карты с Пользой, по которой Банком еще не получено подтверждение от соответствующей платежной системы (клиринг).
<b>Активные баллы</b>	Баллы, которые начислены на Бонусный счет Участника по Подтвержденным транзакциям и доступны для Расходования.
<b>Акция</b>	Мероприятие, ограниченное сроком проведения, в рамках которого Участник получает Акционные баллы от Банка за выполнение всех необходимых условий Акции. Условия Акции размещаются на сайте <a href="http://www.polza.homecredit.ru">www.polza.homecredit.ru</a> .
<b>Баллы (Базовые баллы, Баллы за покупки в отдельных категориях, Акционные баллы)</b>	Виртуальные условные единицы, определяющие объем обязательств Банка по возврату денежных средств в рублях РФ. Обязательства возникают у Банка перед Клиентом после расходования Клиентом Баллов. Баллы не являются денежными средствами и служат для учета размера обязательств Банка перед Клиентом.
<b>Бонусный счет</b>	Счет Участника в информационной базе данных Банка, на котором учитываются данные обо всех начисленных/списанных Баллах, текущем остатке Баллов в рамках всех Программ Польза, подключенных Клиентом. Не является банковским счетом.
<b>Договор</b>	Договор потребительского Кредита по Карте, заключенный между Банком и Клиентом.
<b>Карта с Пользой</b>	Карта, эмитированная Банком в рамках Договора, держателем которой является Клиент.

<b>Личный кабинет «Польза»</b>	Специальный раздел сайта Программы <a href="https://polza.homecredit.ru">https://polza.homecredit.ru</a> для держателей Карт с Пользой, служащий для:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• предоставления Банком информации Участнику о начисленных/списанных Баллах, активных/неактивных Баллах, транзакциях по Карте с Пользой, остатке Баллов, сумме денежных средств в рублях РФ, перечисленных Банком при расходовании Клиентом Баллов в рамках Программы, а также иные сведения о Программе, которые могут быть интересны Участнику;</li> <li>• реализации функционала по расходованию Баллов Участником.</li> </ul>
	<p>Данный сервис доступен Клиенту при условии отсутствия просроченной задолженности по Договору и любым другим договорам, заключенным с Банком и подключенным к Программам Польза. Для входа в Личный кабинет Клиенту необходимо ввести номер мобильного телефона и дату рождения. После чего на номер мобильного телефона Клиента отправляется смс с кодом подтверждения, который необходимо ввести в поле для ввода кода.</p>
<b>Неактивные баллы</b>	Баллы, которые отражены на Бонусном счете Участника по Авторизованным, но не Подтвержденным транзакциям и недоступны для Расходования.
<b>Подтвержденная транзакция</b>	Расходная операция по оплате товаров/услуг, совершенная Клиентом с использованием Карты с Пользой, по которой Банком получено подтверждение от соответствующей платежной системы. Информация о Подтвержденной транзакции отображается в Личном кабинете «Польза» на следующий рабочий день после получения Банком реестра подтвержденных соответствующей платежной системой операций, который поступает в Банк в течение 45 календарных дней с момента совершения Клиентом оплаты товаров/услуг с использованием Карты с Пользой.
<b>Программы Польза</b>	Реализуемые Банком программы, включая настоящую Программу, по обслуживанию эмитированных им карт. В рамках Программ Польза Банк осуществляет начисление Баллов и обеспечивает возможность их Расходования Клиентом в соответствии с условиями соответствующей программы. Все Баллы, начисляемые Банком по Программам Польза, учитываются на одном Бонусном счете Клиента.
<b>Расходование Баллов</b>	Перевод Клиентом Баллов с Бонусного счета по курсу, установленному в Программе, за операцию, совершенную с использованием Карты с Пользой, в полном объеме или частично, но в пределах остатка Активных Баллов на Бонусном счете. Расходование осуществляется Клиентом путем направления

запроса в Личном кабинете «Польза».

**Сайт Банка**

Официальный сайт Банка в сети Интернет [www.homecredit.ru](http://www.homecredit.ru), на котором размещена ссылка для перехода в специальный посвященный Программе раздел: [www.polza.homecredit.ru](http://www.polza.homecredit.ru) (далее – «Сайт Программы»), содержащий всю необходимую информацию о Программе и вход в Личный кабинет «Польза».

**Участник Программы**

**(Участник)**

Клиент, Договор которого подключен к Программе на основании его письменного заявления или по инициативе Банка в порядке, предусмотренном Программой. По тексту Программы Участник Программы может именоваться Клиентом.

Иные термины, используемые в настоящем документе с заглавной буквы, имеют значение, определенное в Договоре.

## II. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

2.1. Настоящая Программа содержит условия выпуска и обслуживания Банком Карт с Пользой, порядок подключения/отключения от Программы, взимания комиссии за подключение к Программе, предоставления Услуги Польза и регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

2.2. Услуга по подключению к Программе оказывается дополнительно к услугам, являющимся предметом Договора. Получение Клиентом Услуги не является его обязанностью, вытекающей из Договора, не влияет на принятие Банком решения о заключении с Клиентом Договора. Клиент самостоятельно принимает решение о необходимости/отсутствии необходимости получения Услуги по договорам, заключаемым с 26.06.2015 г. Договоры, заключенные до этой даты, условиями которых предусмотрено присоединение Клиента к Программе лояльности, услуга по подключению к Программе является предметом таких договоров.

## III. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРОГРАММЕ И ПОРЯДОК ВЗИМАНИЯ КОМИССИИ

3.1. Договор может быть подключен к Программе только в момент его заключения на основании дополнительной подписи Клиента в Заявлении о предоставлении потребительского Кредита по Карте и/или отдельного письменного заявления на подключение к Программе, за исключением случая, указанного в п.

3.2. Программы.

3.2. В целях стимулирования расходных операций с использованием Карт, а также в целях сохранения лояльности Клиентов в случае отмены Банком иных условий поощрения, Банк вправе подключить действующие (ранее заключенные) Договоры Клиентов к Программе по своей инициативе, в том числе на условиях одного из указанных в Программе продуктов, и сообщить об этом Клиентам путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона каждого их Клиентов, который был последним сообщен им Банку в письменном виде, и путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка [www.homecredit.ru](http://www.homecredit.ru). В этом случае в решении Банка о подключении Договора Клиента к Программе могут быть установлены отличные от предусмотренных в Программе условия начисления Баллов/взимания комиссии за подключение к Программе в течение переходного периода, когда один вид поощрения заменяется другим.

3.3. За подключение к Программе на каждые 12 месяцев с Клиента взимается комиссия, размер которой устанавливается Банком отдельно по каждому банковскому продукту в соответствии с Тарифами. Начисленная комиссия включается в состав задолженности по Договору и подлежит оплате в соответствии с условиями Договора. Комиссия за подключение к Программе по договорам, заключенным до 25.06.2015 г., не взимается.

3.4. Комиссия при первом подключении к Программе начисляется в конце Расчетного периода, в котором осуществлена первая расходная операция с использованием Карты с Пользой.

3.5. В случае если к моменту очередного начисления комиссии за подключение к Программе, либо к моменту окончания 12-ти месячного периода бесплатного подключения к Программе от Клиента в Банк не поступило заявление об отключении Договора от Программы, то Договор считается подключенным к данной Программе в течение следующего 12-ти месячного периода, и очередная комиссия подлежит оплате в соответствии с условиями Договора и Тарифов.

3.6. Клиент вправе отказаться от Программы в течение 14 календарных дней с момента ее подключения. В этом случае пропорциональный возврат комиссии за подключение к Программе обеспечивается путем ее не взимания Банком.

3.7. Клиент вправе отказаться от подключения Договора к Программе по истечении 14 календарных дней с момента подключения, за исключением договоров, заключенных до 25.06.2015 г. В этом случае комиссия подлежит оплате в порядке, установленном Договором.

3.8. Заявления на отказ от подключения Договора к Программе Клиент может подать в любом офисе Банка либо через Уполномоченное Банком лицо.

3.9. Отключение от Программы осуществляется бесплатно. Повторное подключение Договора к Программе не производится.

## IV. УСЛУГА ПОЛЬЗА

При подключении Договора к Программе Банк предоставляет Участнику Программы дополнительную услугу по обслуживанию Карт с Пользой, включающую в себя организацию Банком процесса начисления Баллов за совершенные Участником Программы расходные операции с использованием Карты с Пользой и Расходование Баллов в соответствии с условиями Программы.

### 4.1. Порядок начисления Баллов

4.1.1. Начисление Баллов по Программе осуществляется на Бонусный счет Клиента за совершение Клиентом расходных операций по оплате товаров/услуг с использованием Карты с Пользой. При начислении Баллы округляются до целого числа в меньшую сторону.

4.1.2. За совершение Клиентом расходных операций по оплате товаров/услуг с использованием Карты с Пользой Банк начисляет следующие виды Баллов:

- ✓ **Базовые баллы** - начисляются за покупки во всех категориях торгово-сервисных предприятий, кроме категорий «Кафе и рестораны», «АЗС», «Путешествия»;
- ✓ **Баллы за покупки в отдельных категориях** - начисляются за покупки в торгово-сервисных предприятиях категорий «Кафе и рестораны», «АЗС», «Путешествия», при этом принадлежность торгово-сервисных предприятий к указанным категориям определяется по MCC коду (Merchant Category Code) в соответствии с классификацией международной платежной системы Visa. С перечнем MCC торгово-сервисных предприятий указанных категорий, за совершение Клиентом расходных операций с использованием Карты с Пользой в которых Банк начисляет Баллы за покупки в отдельных категориях, Клиенту необходимо ознакомиться по ссылке [https://polza.homecredit.ru/Content/docs/Tetms\\_Dop\\_MCC\\_KK.pdf](https://polza.homecredit.ru/Content/docs/Tetms_Dop_MCC_KK.pdf) до совершения покупки
- ✓ **Акционные баллы** - начисляются Банком на Бонусный счет за выполнение Участником транзакций у партнеров Банка, а также иных условий, предусмотренных в Акции, размещаемых по адресу [www.polza.homecredit.ru](http://www.polza.homecredit.ru).

4.1.3. Базовые баллы и Баллы за покупки в отдельных категориях начисляются Банком в следующем размере (количестве) (в %) от суммы операции в рублях РФ:

Карты с Пользой	Баллы		Баллы за покупки в отдельных категориях	
	Базовые баллы			
Все Карты с Пользой, за исключением перечисленных ниже в таблице	1%	Максимальное количество начисленных в текущем месяце Клиенту Базовых баллов по банковскому продукту не может превышать <b>2 000</b> (включая <b>300</b> - максимальное количество Базовых баллов, начисляемых при совершении транзакции по MCC коду 6012, 6010)	3%	Максимальное количество начисленных в текущем месяце Клиенту Баллов за покупки в отдельных категориях по банковскому продукту не может превышать <b>3 000</b> .
Карты с Пользой в рамках зарплатного бизнеса (оформленные до 22.10.2015 г.)	2%		4%	
Карты с Пользой Platinum (оформленные до 14.06.2016 г.)	2%		5%	
Карты с Пользой Platinum (оформленные с 15.06.2016 г.)	1,5%		5%	
Премиальная карта World MasterCard Black Edition	2%	Максимальное количество начисленных в текущем месяце Клиенту Базовых баллов по банковскому продукту не может превышать <b>7 500</b> (включая <b>300</b> - максимальное количество Базовых баллов, начисляемых при совершении транзакции по MCC коду 6012,6010)	5%	Максимальное количество начисленных в текущем месяце Клиенту Баллов за покупки в отдельных категориях по банковскому продукту не может превышать <b>7 500</b> .

Карта Ярмарка, M5 МОЛЛ	<p style="text-align: center;">1%</p> <p style="text-align: center;">Максимальное совокупное количество начисленных по банковскому продукту в текущем месяце Клиенту Базовых баллов и Баллов за покупки в отдельных категориях не может превышать <b>2 000</b> (включая <b>300</b> - максимальное количество Базовых баллов, начисляемых при совершении транзакции по МСС коду 6012, 6010)</p>
---------------------------	--

4.1.4. Начисление Базовых баллов и Баллов за покупки в отдельных категориях производится Банком на следующий рабочий день после получения реестра подтвержденных соответствующей платежной системы операций Участника Программы по оплате товаров/услуг в соответствии с очередностью операций в таком реестре. Подтверждение операций от платежной системы поступает в Банк в течение 45 календарных дней с момента совершения Участником Программы оплаты товаров/услуг. Если общее количество начисленных в месяце совершения транзакции Клиенту Базовых баллов/Баллов за покупки в отдельных категориях достигло максимального значения, указанного в п.4.1.3 для соответствующего банковского продукта, то их начисление на все следующие операции в текущем месяце, включенные в реестры, полученные Банком в месяце совершения операции или в следующем, не производится и на следующий месяц не переносится.

4.1.5. Начисление Базовых баллов и Баллов за покупки в отдельных категориях возобновляется (начинается начисление заново) с первого дня каждого календарного месяца..

4.1.6. В рамках Акций Банк может начислять на Бонусные счета Участников сверх Базовых баллов или Баллов за покупки в отдельных категориях Акционные баллы в ином (повышенном) размере в соответствии с условиями Акций, размещаемых на Сайте Программы [www.polza.homecredit.ru](http://www.polza.homecredit.ru).

Указанные в п. 4.1.3 Программы ограничения по размеру максимального начисления Базовых баллов, Баллов за покупку в отдельных категориях не распространяются на Акционные Баллы.

4.1.7. Начисление Акционных баллов производится Банком в срок, который указывается в условиях соответствующей Акции.

4.1.8. Ограничение на начисление Акционных Баллов (максимальное количество Акционных баллов, которые могут быть начислены Клиенту в течение срока Акции) устанавливается Банком в условиях соответствующей Акции.

4.1.9. Ни один из видов Баллов не начисляется за снятие денежных средств с Текущего счета с использованием Карты с Пользой через банкоматы, кассы Банка или иных кредитных организаций, за переводы денежных средств, за пополнение электронных кошельков, за покупки дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в кредитных организациях, совершение операций в казино и иных игорных заведениях, а также за другие операции с использованием Карты с Пользой, не являющиеся оплатой товаров и/или услуг.

4.1.10. Баллы (Базовые, Баллы за покупки в отдельных категориях, Акционные баллы) начисляются за каждый полный рубль, израсходованный Клиентом на оплату товаров/услуг.

4.1.11. Банк вправе приостановить начисление любого из вида Баллов на Бонусный счет Клиента на период проведения проверки наличия в действиях Клиента или третьего лица признаков нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов.

4.1.12. В случае установления фактов нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов Банк не производит начисление Баллов на Бонусный счет Клиента.

4.1.13. В случае если в результате проверки не подтвержден факт нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов, Банк производит начисление Баллов на Бонусный счет Клиента в соответствии с Программой и/или Ацией.

4.1.14. В случае возврата товара/отмены покупки услуг, за приобретение которых были начислены Баллы, Банк аннулирует сумму Баллов, начисленных за их приобретение.

4.1.15. Если к моменту возврата товара/отмены покупки услуг, Клиент уже израсходовал начисленные Баллы и на его Бонусном счете недостаточно Баллов для аннулирования начисления, то Бонусный счет Клиента приобретает отрицательный баланс, при этом Банк вправе заблокировать Карту с Пользой.

4.1.16. В случае ошибочного начисления Клиенту Баллов Банк вправе списать ошибочно начисленные Баллы с Бонусного счета. При этом остаток Баллов может принимать отрицательное значение. Отрицательный остаток Баллов на Бонусном счете будет погашаться за счет последующих начислений Баллов по Программам Польза.

## 4.2. Порядок Расходования Баллов и срок действия Баллов

4.2.1. Расходование Баллов осуществляется в Личном кабинете «Польза» Клиентами, имеющими Карту с Пользой. Расходование Баллов возможно только при наличии на Бонусном счете 100 и более Баллов.

4.2.2. В Личном кабинете «Польза» Клиенты могут расходовать Баллы для возврата денежных средств на счет по Договору, по которому была совершена расходная операция, за которую начислены расходующиеся Баллы, либо в счет оплаты услуг подвижной радиотелефонной связи (мобильной) при условии наличия на Бонусном счете более 100 Активных Баллов. По Карте Ярмарка расходование Баллов возможно за покупки, совершенные не ранее 3-х месяцев до даты расходования, если иное не предусмотрено условиями Акции, и только при наличии на Бонусном счете не менее 1000 Баллов.

4.2.3. Расходование Баллов не может осуществляться в Личном кабинете «Польза» в следующих случаях:

- Клиентом отправлен запрос на расходование всех Активных баллов и ожидается их списание в целях возврата денежных средств;
- Клиентом произведен возврат товара или отменена покупка услуги;
- Если Баллы «Неактивные»;
- Если Баллов на Бонусном счете менее 100.

4.2.4. Клиент может вернуть денежные средства за операцию по покупке товаров/услуг, в том числе по оплате коммунальных услуг в Личном кабинете «Польза» со счета по Договору, совершенную с использованием Карты с Пользой, в полном объеме или частично, но в пределах остатка Баллов на Бонусном счете с учетом ограничений, предусмотренных условиями Программы.

По Карте Ярмарка:

- Клиент может вернуть денежные средства за операцию по покупке товаров/услуг целиком. Если стоимость покупки превышает размер накопленных Баллов, то Расходование Баллов, начисленных по данной покупке, невозможно;
- при обмене Баллов, начисленных за совершенную покупку в сумме менее 1000 рублей, списание с Бонусного Счета Участника Акции производится в размере 1000 Баллов, при этом на счет поступит эквивалент суммы совершенной покупки.

В Личном кабинете «Польза» Клиент выбирает операцию по покупке товаров/услуг, совершенную с использованием Карты с Пользой, по которой возможно Расходование Баллов. За одну операцию снятия Клиент может перевести в рубли не менее 100 и не более 100000 Баллов, если иное не указано в условиях Акции.

4.2.5. Направляя запрос на Расходование Баллов по выбранной операции, Участник истребует возврат Банком суммы денежных средств в рублях РФ, эквивалентной количеству расходующихся Баллов, по курсу, установленному в Программе. Клиент подтверждает запрос на Расходование указанного им количества Баллов на возврат денежных средств, а также факт ознакомления и согласия с текущей редакцией Программы путем нажатия соответствующей клавиши в Личном кабинете «Польза» и введения полученного СМС-кода (при необходимости).

4.2.6. Обработка запроса Клиента на Расходование Баллов производится Банком в режиме on-line. В результате остаток Баллов на Бонусном счете уменьшается.

4.2.7. Расходование Баллов с Бонусного счета недоступно для Клиента на период проведения проверки наличия в действиях Клиента или третьего лица признаков нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов; при наличии у Участника Программы просроченной задолженности по любому из Договоров, подключенных к Программе Польза, а также при наложении ареста на денежные средства, находящиеся на счете по Договору, или закрытия всех этих счетов, открытых по договорам, подключенным к Программам Польза.

4.2.8. С Бонусного счета первыми списываются те Баллы, срок действия которых истекает раньше. В результате обработки запроса информация о количестве списанных Баллов появляется в Личном кабинете «Польза» и направляется Клиенту в СМС-сообщении на номер его мобильного телефона.

4.2.9. Банк производит конвертацию Баллов в рубли РФ и перечисление их в течение 10 (десяти) рабочих дней после отправки запроса на Расходование Баллов.

4.2.10. Курс конвертации рублей РФ в Баллы и обратно устанавливается Банком и составляет 1:1.

4.2.11. Срок действия начисленных Базовых баллов и Баллов за покупки в отдельных категориях составляет один год с даты их начисления. В течение указанного срока Клиент вправе истребовать возврат денежных средств в соответствии с условиями Программы. В рамках Акции Банк может начислить Акционные баллы с иным сроком действия.

4.2.12. Баллы, которые были начислены на Бонусный счет и не были израсходованы в течение срока их действия, сгорают.

#### 4.3. Порядок информирования Банком Участников Программы

Банк осуществляет информирование Клиентов в следующем порядке:

- о новостях и Акциях - путем размещения информации на Сайте Программы [www.polza.homecredit.ru](http://www.polza.homecredit.ru). Также Банк вправе дополнительно информировать Клиентов путем размещения информации в Личном кабинете «Польза», путем рассылки СМС-сообщений на номера мобильных телефонов и электронную почту Клиентов, распространения рекламно-информационных материалов, а также посредством информирования в Контактном Центре Банка и в офисах Банка;
- о балансе Баллов, включая информацию о начисленных и об израсходованных Баллах - путем размещения информации в Личном кабинете «Польза». Дополнительно Банк вправе информировать Клиента путем ежемесячной рассылки СМС-сообщений.

### V. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящий документ является общедоступным, размещается Банком на Сайте Программы [www.polza.homecredit.ru](http://www.polza.homecredit.ru), а также в местах оформления клиентской документации.

5.2. Банк вправе в любое время без предварительного уведомления Клиента вносить изменения в Программу, а также в порядок начисления и Расходования Баллов. Информация об указанных изменениях размещается на Сайте Программы [www.polza.homecredit.ru](http://www.polza.homecredit.ru) не позднее чем за 3(три) рабочих дней до вступления в силу изменений.

5.3. После обращения Клиента в Банк с Заявлением об отключении Договора от Программы начисление Баллов прекращается с даты, следующей за датой окончания текущего Расчетного периода, в котором Клиент обратился в Банк с данным заявлением. Начисленные к этому моменту Баллы могут быть израсходованы Клиентом в соответствии с Программой до конца текущего Расчетного периода, либо в течение года с момента их начисления при условии подключения к Программе Польза другого Договора.

5.4. Банк вправе по своему усмотрению в любое время прекратить действие Программы с уведомлением Клиента за один месяц посредством размещения соответствующей информации на Сайте Программы [www.polza.homecredit.ru](http://www.polza.homecredit.ru). Банк вправе дополнительно информировать об этом Клиентов путем рассылки СМС-сообщений. В уведомлении о прекращении действия Программы Банк доводит до сведения Клиентов порядок и сроки Расходования Баллов, накопленных до прекращения действия Программы и порядок взаиморасчетов.