

Р.417-1-11
УТВЕРЖДЕНО

Приказом ООО «ХКФ Банк»

№1-14/230 от 22.11.2018

ПРАВИЛА
Программы «Польза» выпуска и обслуживания
кредитных карт ООО «ХКФ Банк»

Версия 1.11

Для кредитных карт, выпущенных до 25.06.15

Сокращения, термины и определения

Авторизованная транзакция - расходная операция по оплате товаров/услуг, совершенная Клиентом с использованием Карты с Пользой, по которой Банком еще не получено подтверждение от соответствующей платежной системы (клиринг).

Активные баллы - Баллы, которые начислены на Бонусный счет Участника по Подтвержденным транзакциям и доступны для Расходования

Акция – мероприятие, ограниченное сроком проведения, в рамках которого Участник получает Акционные баллы от Банка за выполнение всех необходимых условий Акции. Условия Акции размещаются на сайте www.polza.homecredit.ru.

Акционное начисление Баллов (или начисление Акционных баллов) - процедура увеличения количества Баллов Участника на Бонусном счете за участие в Акции.

Базовое начисление Баллов (или начисление Базовых баллов) - процедура увеличения количества Баллов Участника на Бонусном счете за совершение им расходных операций по оплате товаров/услуг с использованием Карты с Пользой в размере, указанном в п. 1.3 настоящих Правил.

Баллы (Базовые баллы, Баллы за покупки в отдельных категориях, Акционные Баллы) – виртуальные условные единицы, определяющие объем обязательств Банка по возврату денежных средств в рублях РФ на счет по Договору, подключенному к Программе. Обязательства возникают у Банка перед Клиентом после Расходования Клиентом баллов. Баллы не являются денежными средствами и служат для учета размера обязательств Банка перед Клиентом.

Банк – Общество с ограниченной ответственностью «Хоум Кредит энд Финанс Банк» (ООО «ХКФ Банк»). Генеральная лицензия ЦБ РФ № 316 от 15 марта 2012 г.

Бонусный счет – счет Участника Программ Польза в информационной базе данных Банка, на котором учитываются данные обо всех начисленных/списанных баллах, текущем остатке баллов в рамках всех программ Польза, подключенных Клиентом. Не является банковским счетом.

Договор – Договор потребительского Кредита по Карте, заключенный между Банком и Клиентом.

Карта с Пользой - карта, эмитированная Банком в рамках Договора, держателем которой является Клиент.

Личный кабинет «Польза» – специальный раздел Сайта Программы для держателей Карт с Пользой, служащий для:

- предоставления Банком информации Клиенту о начисленных/списанных Баллах, активных/неактивных Баллах, транзакциях по Карте с Пользой, остатке Баллов, сумме денежных средств в рублях РФ, перечисленных Банком при Расходовании Участником Баллов в рамках Программы, а также иные сведения о Программе, которые могут быть интересны Участнику;
- реализации функционала по Расходованию Баллов Участником.

Данный сервис доступен Клиентам при условии отсутствия просроченной задолженности по Договору и любым другим договорам, заключенным с Банком и подключенным к Программам Польза. Клиенту необходимо ввести номер мобильного телефона и дату рождения. После чего на номер мобильного телефона клиента отправляется смс с кодом подтверждения, который необходимо ввести в поле для ввода кода.

Неактивные баллы - Баллы, которые отражены на Бонусном счете Участника по Авторизованным, но не Подтвержденным транзакциям и недоступны для Расходования.

Подтвержденная транзакция - расходная операция по оплате товаров/услуг, совершенная Клиентом с использованием Карты с Пользой, по которой Банком

получено подтверждение от соответствующей платежной системы. Информация о Подтвержденной транзакции отображается в Личном кабинете «Польза» на следующий рабочий день после получения Банком реестра подтвержденных соответствующей платёжной системой операций, который поступает в Банк в течение 45 календарных дней с момента совершения Клиентом оплаты товаров/услуг с использованием Карты с Пользой.

Программы Польза – реализуемые Банком Программы Польза, включая настоящие Правила Программы, по обслуживанию эмитированных им карт. В рамках Программ Польза Банк осуществляет начисление Баллов и обеспечивает возможность их Расходования Клиентом в соответствии с условиями соответствующей Программы Польза. Все Баллы, начисляемые Банком по Программам Польза, учитываются на одном Бонусном счете Клиента.

Правила Программы (Программа) – настоящий документ, определяющий условия начисления/списания Баллов и иные условия участия физических лиц в Программе. Правила Программы имеют характер публичной оферты и доводятся до сведения неопределенного круга лиц путем размещения на сайте Программы www.polza.homecredit.ru, а также в местах оформления Договоров.

Расходование Баллов - перевод Клиентом Баллов с Бонусного счета по курсу, установленному в Программе, за операцию, совершенную с использованием Карты с Пользой, в полном объеме или частично, но в пределах остатка Активных Баллов на Бонусном счете. Расходование осуществляется Клиентом путем направления запроса в Личном кабинете «Польза».

Сайт Банка - официальный сайт Банка в сети Интернет www.homecredit.ru, на котором размещена ссылка для перехода в специальный посвященный Программе раздел: www.polza.homecredit.ru (далее – «Сайт Программы»), содержащий всю необходимую информацию о Программе и вход в Личный кабинет «Польза».

Участник – Клиент, Договор которого подключен к Программе на основании его письменного заявления или по инициативе Банка в порядке, предусмотренном Программой. По тексту Программы Участник Программы может именоваться Клиентом.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила Программы определяют порядок начисления Банком Баллов, расходования Баллов Участниками, а также иные условия и порядок участия в Программе клиентов Банка - держателей Карт с Пользой.

1.2. Программа предоставляет Участникам возможность вернуть на их счета по Договору часть денежных средств, затраченных на оплату товаров/услуг с использованием Карт с Пользой, путем Расходования Баллов в рамках Программы.

Банк осуществляет начисление Баллов, а при Расходовании Участником Баллов Банк списывает расходуемое количество Баллов с Бонусного счета Участника, конвертирует Баллы в рубли РФ и перечисляет соответствующую сумму денежных средств на его счет по Договору.

Банк вправе в любое время без предварительного уведомления Участников вносить изменения в настоящие Правила, порядок начисления и Расходования Баллов. Информация об указанных изменениях размещается на Сайте Программы www.polza.homecredit.ru не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу изменений.

В целях стимулирования расходных операций с использованием Карт, а также в целях сохранения лояльности Клиентов в случае отмены Банком иных условий поощрения, Банк вправе подключить действующие (ранее заключенные) Договоры Клиентов к Программе по своей инициативе, в том числе на условиях указанных в Программе Польза продуктов, и сообщить об этом Клиентам путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона каждого из Клиентов, который был последним сообщен им Банку в письменном виде. Банк вправе по своему усмотрению в любое время прекратить действие Программы с уведомлением Участников за один месяц посредством размещения соответствующей информации на Сайте Программы www.polza.homecredit.ru. Банк вправе дополнительно информировать об этом клиентов путем рассылки СМС-сообщений.

Баллы, не использованные Участниками до прекращения действия Программы, считаются прекратившими свое действие и не подлежат возмещению Участникам ни в какой форме.

1.3. Начисление Баллов

За совершение Клиентом расходных операций по оплате товаров/услуг с использованием Карты с Пользой Банк начисляет следующие виды Баллов:

- Базовые баллы - за совершенные ими расходные операции по оплате товаров/услуг с использованием Карт с Пользой в торгово-сервисных предприятиях иных категорий (кроме категорий "Кафе и рестораны", "АЗС", "Путешествия") - в размере 2 (двух) % от суммы операции в рублях РФ. Если общее количество начисленных в месяце совершения транзакций Клиенту Базовых баллов за покупки в отдельных категориях достигло 2 000 (включая 300 - максимальное количество Базовых баллов, начисляемых при совершении транзакции по МСС коду 6012), то их начисление на все следующие операции в текущем месяце, включенные в реестры, полученные Банком в месяце совершения операции или в следующем, не производится и не переносится.

- Баллы за покупки в отдельных категориях - начисляются за покупки в торгово-сервисных предприятиях категорий «Кафе и рестораны», «АЗС», «Путешествия», - в размере 4 (четырёх) % от суммы операции в рублях РФ. Если общее количество начисленных в месяце совершения транзакций Клиенту Баллов за покупки в отдельных категориях достигло 3 000, то их начисление на все следующие операции в текущем месяце, включенные в реестры, полученные Банком в месяце совершения операции или в следующем, не производится и не переносится.

- Акционные баллы - начисляются Банком на Бонусный счет за выполнение Участником транзакций у партнеров Банка, а также иных условий, предусмотренных в Акции, размещаемых по адресу www.polza.homecredit.ru.

Начисление Базовых баллов и Баллов за покупки в отдельных категориях возобновляется с первого дня следующего календарного месяца, начиная с операций, включенных в первый реестр, полученный Банком в следующем календарном месяце. Указанное ограничение не распространяется на начисление Банком Акционных баллов.

Принадлежность торгово-сервисного предприятия к категориям "Кафе и рестораны", "АЗС", "Путешествия" определяется по МСС коду (Merchant Category Code) в соответствии с классификацией международной платежной системы Visa. С перечнем МСС торгово-сервисных предприятий указанных категорий, за совершение Клиентом расходных операций с использованием Карты с Пользой в которых Банк начисляет Баллы за покупки в отдельных категориях, Клиенту необходимо ознакомиться [по ссылке](#) до совершения покупки.

Начисление Базовых баллов и Баллов за покупки в отдельных категориях производится Банком на следующий рабочий день после получения реестра подтвержденных соответствующей платёжной системы операций Участника по оплате товаров/услуг в соответствии с очерёдностью операций в таком реестре. Подтверждение операций от платёжной системы поступает в Банк в течение 45 календарных дней с момента совершения Участником оплаты товаров/услуг.

Начисление Акционных баллов производится Банком в срок, который указывается в условиях соответствующей Акции, размещаемых по адресу www.polza.homecredit.ru.

Ограничение на начисление Акционных баллов (максимальное количество Акционных баллов, которые могут быть начислены Участнику в течение срока Акции) устанавливается Банком в условиях соответствующей Акции, размещаемых по адресу www.polza.homecredit.ru.

Баллы не начисляются за снятие денежных средств с Карты с Пользой через банкоматы, кассы Банка или иных кредитных организаций, за переводы денежных средств, за пополнение электронных кошельков, а также за другие операции с использованием Карты с Пользой, не являющиеся оплатой товаров и/или услуг.

Баллы начисляются за каждый полный рубль, израсходованный Участником на оплату товаров/услуг. При начислении Баллы округляются до целого числа в меньшую сторону.

Банк вправе приостановить начисление Баллов на Бонусный счет Участника на период проведения проверки наличия в действиях Участника или третьего лица признаков нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов.

В случае установления фактов нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов Банк не производит начисление Баллов на Бонусный счет Участника.

В случае если в результате проверки не подтвержден факт нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов, Банк производит начисление Баллов на Бонусный счет Участника.

В случае ошибочного начисления Клиенту Баллов Банк вправе списать ошибочно начисленные Баллы с Бонусного счета. При этом остаток баллов может принимать отрицательное значение. Отрицательный остаток баллов на Бонусном

счете будет погашаться за счет последующих начислений Баллов по Программам Польза.

1.4. Срок действия Баллов

Срок действия начисленных Баллов составляет один год с даты их начисления. В рамках Акций Банк может начислить Акционные баллы с иным сроком действия. Полная информация по срокам действия Акционных баллов указывается в условиях соответствующей Акции, размещаемых по адресу www.polza.homecredit.ru.

Баллы, которые были начислены на Бонусный счет Участника и не были им израсходованы в течение срока их действия – сгорают.

Начисление Баллов прекращается с даты расторжения Договора. Начисленные к этому моменту Баллы могут быть израсходованы Клиентом в соответствии с Программой Польза в течение года с момента их начисления при условии подключения к Программе Польза другого Договора.

1.5. Порядок Расходования Баллов

Расходование Баллов осуществляется в **Личном кабинете «Польза»** Участниками, имеющими Карту с Пользой. Расходование Баллов возможно только при наличии на Бонусном счете 100 и более Баллов.

В Личном кабинете «Польза» Клиенты могут расходовать Баллы для возврата денежных средств на счет по Договору, по которому была совершена расходная операция, за которую начислены расходующиеся Баллы, либо в счет оплаты услуг подвижной радиотелефонной связи (мобильной) при условии наличия на Бонусном счете 100 и более Активных Баллов.

За одну операцию Расходования Клиент может перевести в рубли не менее 100 и не более 100000 Баллов.

Участник может вернуть денежные средства за операцию по покупке товаров/услуг в полном объеме или частично, но в пределах остатка Активных Баллов Участника на Бонусном счете с учетом ограничений, предусмотренных Правилами Программы.

Расходование Баллов не может осуществляться в Личном кабинете «Польза» в следующих случаях:

- Участником отправлен запрос на Расходование всех Активных Баллов и ожидается их списание в целях возврата денежных средств.
- Участником произведен возврат товара или отменена покупка услуги по выбранной операции.
- Если Баллы Неактивные.
- Если Баллов на Бонусном счете менее 100.

Направляя запрос на Расходование Баллов по выбранной операции, Участник истребует возврата Банком суммы денежных средств в рублях РФ, эквивалентной количеству расходующихся Баллов, по курсу, установленному в Правилах Программы.

Участник подтверждает запрос на Расходование указанного им количества Баллов, а также факт ознакомления и согласия с текущей редакцией Правил Программы путем нажатия соответствующей клавиши в Личном кабинете «Польза» и при необходимости введения полученного СМС-кода.

Обработка запроса Участника на Расходование Баллов производится Банком в режиме on-line.

Курс конвертации рублей РФ в Баллы и обратно устанавливается Банком и составляет 1:1.

Расходование Баллов с Бонусного счета недоступно для Участника на период проведения проверки наличия в действиях Участника или третьего лица признаков нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов, при наличии у Участника Программы просроченной задолженности по любому из договоров, подключенных к программе «Польза», а также при наложении ареста на денежные средства, находящиеся на счете по Договору, или закрытия всех этих счетов, открытых по договорам, подключенным к Программам Польза.

С Бонусного счета Участника первыми списываются те Баллы, срок действия которых истекает раньше.

В результате обработки запроса информация о количестве списанных Баллов появляется в **Личном кабинете «Польза»** и направляется Участнику в СМС-сообщении.

Банк производит Конвертацию Баллов в рубли РФ и перечисляет их в течение 10 (десяти) рабочих дней после отправки Участником запроса на Расходование Баллов.

2. Возврат товара/отмена покупки услуг

В случае возврата товара/отмены покупки услуг, за приобретение которых были начислены Баллы, Банк аннулирует сумму Баллов, начисленных за их приобретение.

Если к моменту возврата Участник уже израсходовал начисленные за покупку Баллы и на его Бонусном счете недостаточно баллов для аннулирования начисления, то Бонусный счет Участника приобретает отрицательный баланс, при этом Банк вправе заблокировать Карту с Пользой Участника.

3. Информирование Участников

Информирование Участников в рамках Правил Программы осуществляется Банком в следующем порядке:

- о новостях и акциях - путем размещения информации на Сайте Программы www.polza.homecredit.ru. Также Банк вправе дополнительно информировать Клиентов путем размещения информации в Личном кабинете «Польза» путем рассылки СМС-сообщений на номера мобильных телефонов и электронную почту Участников, распространения рекламно-информационных материалов, а также посредством информирования в Контактном Центре Банка и в офисах Банка;
- о балансе Баллов, включая информацию о начисленных и об израсходованных Баллах - путем размещения информации в Личном кабинете «Польза». Дополнительно Банк вправе информировать Клиента путем ежемесячной рассылки СМС-сообщений