

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ООО «ХКФ Банк»

№ 1-14/290-1 от 27.12.2021

**ПРОГРАММА «ПОЛЬЗА» ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ
КРЕДИТНЫХ КАРТ
ООО «ХКФ БАНК»**

Версия 27.0

действует с 30 декабря 2021г.

Настоящая **Программа «Польза» выпуска и обслуживания кредитных карт ООО «ХКФ Банк»** (далее – «Программа») - комплекс мероприятий Банка, направленных на выпуск и обслуживание Карт в рамках отдельных банковских продуктов, указанных в Программе.

I. ЗНАЧЕНИЯ ТЕРМИНОВ, УПОТРЕБЛЯЕМЫХ В ПРОГРАММЕ

Авторизованная транзакция	Расходная операция по оплате товаров/услуг, совершенная Клиентом с использованием Карты с Пользой, по которой Банком еще не получено подтверждение от соответствующей платежной системы (клиринг).
Активные баллы	Баллы, которые начислены на Бонусный счет Участника по Подтвержденным транзакциям и доступны для Расходования.
Акция	Мероприятие, ограниченное сроком проведения, в рамках которого Участник получает Акционные баллы от Банка за выполнение всех необходимых условий Акции. Условия Акции размещаются на сайте www.polza.homecredit.ru .
Баллы (Базовые баллы, Баллы за покупки в отдельных категориях, Акционные баллы)	Виртуальные условные единицы, определяющие объем обязательств Банка по возврату денежных средств в рублях РФ. Обязательства возникают у Банка перед Клиентом после расходования Клиентом Баллов. Баллы не являются денежными средствами и служат для учета размера обязательств Банка перед Клиентом.
Бонусный счет	Счет Участника в информационной базе данных Банка, на котором учитываются данные обо всех начисленных/списанных Баллах, текущем остатке Баллов в рамках всех Программ Польза, подключенных Клиентом. Не является банковским счетом.
Договор	Договор потребительского Кредита по Карте, заключенный между Банком и Клиентом.
Карта с Пользой	Карта, эмитированная Банком в рамках Договора, держателем которой является Клиент.

Личный кабинет «Польза»	<p>Специальный раздел сайта Программы https://polza.homecredit.ru для держателей Карт с Пользой, служащий для:</p> <ul style="list-style-type: none">• предоставления Банком информации Участнику о начисленных/списанных Баллах, активных/неактивных Баллах, транзакциях по Карте с Пользой, остатке Баллов, сумме денежных средств в рублях РФ, перечисленных Банком при расходовании Клиентом Баллов в рамках Программы, а также иные сведения о Программе, которые могут быть интересны Участнику;• реализации функционала по расходованию Баллов Участником. <p>Данный сервис доступен Клиенту при условии отсутствия просроченной задолженности по Договору и любым другим договорам, заключенным с Банком и подключенным к Программам Польза. Для входа в Личный кабинет Клиенту необходимо ввести номер мобильного телефона и дату рождения. После чего на номер мобильного телефона Клиента отправляется смс с кодом подтверждения, который необходимо ввести в поле для ввода кода.</p>
Неактивные баллы	<p>Баллы, которые отражены на Бонусном счете Участника по Авторизованным, но не Подтвержденным транзакциям и недоступны для Расходования.</p>
Подтвержденная транзакция	<p>Расходная операция по оплате товаров/услуг, совершенная Клиентом с использованием Карты с Пользой, по которой Банком получено подтверждение от соответствующей платежной системы. Информация о Подтвержденной транзакции отображается в Личном кабинете «Польза» на следующий рабочий день после получения Банком реестра подтвержденных соответствующей платежной системой операций, который поступает в Банк в течение 45 календарных дней с момента совершения Клиентом оплаты товаров/услуг с использованием Карты с Пользой.</p>
Программы Польза	<p>Реализуемые Банком программы, включая настоящую Программу, по обслуживанию эмитированных им карт. В рамках Программ Польза Банк осуществляет начисление Баллов и обеспечивает возможность их Расходования Клиентом в соответствии с условиями соответствующей программы. Все Баллы, начисляемые Банком по Программам Польза, учитываются на одном Бонусном счете Клиента.</p>
Расходование Баллов	<p>Перевод Клиентом Баллов с Бонусного счета по курсу, установленному в Программе, за операцию, совершенную с использованием Карты с Пользой, в полном объеме или частично, но в пределах остатка Активных Баллов на Бонусном счете. Расходование осуществляется Клиентом путем направления</p>

запроса в Личном кабинете «Польза».

Сайт Банка

Официальный сайт Банка в сети Интернет www.homecredit.ru, на котором размещена ссылка для перехода в специальный посвященный Программе раздел: www.polza.homecredit.ru (далее – «Сайт Программы»), содержащий всю необходимую информацию о Программе и вход в Личный кабинет «Польза».

Участник Программы

(Участник)

Клиент, Договор которого подключен к Программе на основании его письменного заявления или по инициативе Банка в порядке, предусмотренном Программой. По тексту Программы Участник Программы может именоваться Клиентом.

Иные термины, используемые в настоящем документе с заглавной буквы, имеют значение, определенное в Договоре.

II. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

2.1. Настоящая Программа содержит условия выпуска и обслуживания Банком Карт с Пользой, порядок подключения/отключения от Программы, взимания комиссии за подключение к Программе, предоставления Услуги Польза и регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

2.2. Услуга по подключению к Программе оказывается дополнительно к услугам, являющимся предметом Договора. Получение Клиентом Услуги не влияет на принятие Банком решения о заключении с Клиентом Договора, а также не является его обязанностью, вытекающей из Договора, за исключением Договоров потребительского кредита по карте «Кредитная Польза» (далее – «Договор по Кредитной Пользе»), заключаемых с 21.09.2020 г. По остальным Договорам, заключаемых начиная с 26.05.2015 г., Клиент самостоятельно принимает решение о необходимости/отсутствии необходимости получения Услуги. По Договорам, заключенным до 26.05.2015 г., условиями которых предусмотрено присоединение Клиента к Программе лояльности, услуга по подключению к Программе является предметом таких договоров.

III. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРОГРАММЕ И ПОРЯДОК ВЗИМАНИЯ КОМИССИИ

3.1. Договор может быть подключен к Программе в момент его заключения на основании дополнительной подписи Клиента в Заявлении о предоставлении потребительского Кредита по Карте, за исключением случая, указанного в п. 3.2. Программы, а также подключения к Программе Договора по Кредитной Пользе, заключенного до 20.09.2020 г. включительно. Подключение такого договора к Программе возможно как в момент его заключения, так и в любой момент действия договора на основании письменного заявления Клиента, поданного в любом офисе Банка или через Информационные сервисы (при наличии технической возможности).

3.2. В целях стимулирования расходных операций с использованием Карт, а также в целях сохранения лояльности Клиентов в случае отмены Банком иных условий поощрения, Банк вправе подключить действующие (ранее заключенные) Договоры Клиентов к Программе по своей инициативе, в том числе на условиях одного из указанных в Программе продуктов, и сообщить об этом Клиентам путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона каждого их Клиентов, который был последним сообщен им Банку в письменном виде, и путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка www.homecredit.ru. В этом случае в решении Банка о подключении Договора Клиента к Программе могут быть установлены отличные от предусмотренных в Программе условия начисления Баллов/взимания комиссии за подключение к Программе в течение переходного периода, когда один вид поощрения заменяется другим.

3.3. За подключение к Программе на каждые 12 месяцев с Клиента взимается комиссия, размер которой устанавливается Банком отдельно по каждому банковскому продукту в соответствии с Тарифами, а за подключение к Программе Договора по Кредитной Пользе в случаях, предусмотренных Тарифами, комиссия взимается ежемесячно. Комиссия включается в состав задолженности по Договору и подлежит оплате в соответствии с условиями Договора. При этом определенный п.3.4 и п.3.5 порядок взимания комиссии не применим к Договорам по Кредитной Пользе.

Комиссия за подключение к Программе по договорам, заключенным до 25.06.2015 г., не взимается.

3.4. Комиссия при первом подключении к Программе предписывается к оплате в конце Расчетного периода, в котором осуществлена первая расходная операция с использованием Карты с Пользой.

3.5. В случае если к моменту очередного взимания комиссии за подключение к Программе, либо к моменту окончания 12-ти месячного периода бесплатного подключения к Программе от Клиента в Банк не поступило заявление об отключении Договора от Программы, то Договор считается подключенным к данной Программе в течение следующего 12-ти месячного периода, и очередная комиссия подлежит оплате в соответствии с условиями Договора и Тарифов.

3.6. Клиент вправе отказаться от Программы в течение 14 календарных дней с момента ее подключения. В этом случае комиссия за подключение к Программе не предписывается к оплате.

3.7. Клиент вправе отказаться от подключения Договора к Программе по истечении 14 календарных дней с момента подключения, за исключением договоров, заключенных до 25.06.2015 г., и Договоров по Кредитной Пользе, заключаемых с 21.09.2020 г. В этом случае комиссия подлежит оплате в порядке, установленном Договором.

3.8. Заявление на отказ от подключения Договора к Программе Клиент может подать в любом офисе Банка либо через Уполномоченное Банком лицо, а Заявление на отказ от подключения к Программе Договора по Кредитной Пользе Клиент может подать в любом офисе Банка или через Информационные сервисы (при наличии технической возможности).

3.9. Отключение от Программы осуществляется бесплатно. Повторное подключение Договора к Программе не производится, за исключением повторного подключения к Программе Договора по Кредитной Пользе, заключенного до 20.09.2020 г. включительно.

IV. УСЛУГА ПОЛЬЗА

При подключении Договора к Программе Банк предоставляет Участнику Программы дополнительную услугу по обслуживанию Карт с Пользой, включающую в себя организацию Банком процесса начисления Баллов за совершенные Участником Программы расходные операции с использованием Карты с Пользой и Расходование Баллов в соответствии с условиями Программы.

4.1. Порядок начисления Баллов

4.1.1. Начисление Баллов по Программе осуществляется на Бонусный счет Клиента за совершение Клиентом расходных операций по оплате товаров/услуг с использованием Карты с Пользой. При начислении Баллы округляются до целого числа в меньшую сторону.

4.1.2. За совершение Клиентом расходных операций по оплате товаров/услуг с использованием Карты с Пользой Банк начисляет следующие виды Баллов:

- ✓ **Базовые баллы** - начисляются за покупки во всех категориях торгово-сервисных предприятий, кроме категории (ий), которую (ые) Клиент выбрал для получения Баллов за покупки в отдельных категориях, если иное не предусмотрено условиями Акций;
- ✓ **Баллы за покупки в отдельных категориях** - начисляются за покупки в торгово-сервисных предприятиях, выбранных Клиентом из предложенных Банком категорий, если иное не предусмотрено условиями Акций. Принадлежность торгово-сервисных предприятий к категориям определяется по MCC коду (Merchant Category Code) в соответствии с классификацией международной платежной системы Visa. С перечнем MCC торгово-сервисных предприятий, относящихся к категориям, предлагаемым Банком для подключения, Клиент может ознакомиться по ссылке https://polza.homecredit.ru/Content/docs/Tetms_Dop_categories_20201201.pdf до совершения покупки. Порядок выбора Клиентом категорий определен в п.4.1.6 Программы;
- ✓ **Акционные баллы** - начисляются Банком на Бонусный счет за выполнение Участником транзакций у партнеров Банка, а также иных условий, предусмотренных в Акции, размещаемых по адресу www.polza.homecredit.ru.

4.1.3. Базовые баллы и Баллы за покупки в отдельных категориях начисляются Банком в следующем размере (количестве) (в %) от суммы операции в рублях РФ и с учетом следующих лимитов, если иное не предусмотрено условиями Акций:

Баллы	Базовые баллы	Лимит Базовых баллов в календарный месяц	Баллы за покупки в отдельных категориях	Лимит Баллов за покупки в отдельных категориях в календарный месяц
Карты с Пользой				
Карта Ярмарка М5Молл, Кредитная Польза (с 01 марта 2020 г.) Все Карты с Пользой, за исключением перечисленных ниже в таблице	1%	нет	5%	Максимальное количество начисленных в текущем месяце Клиенту Баллов за покупки в отдельных категориях по банковскому продукту не может превышать 3 000 .
Карты с Пользой в рамках зарплатного бизнеса (оформленные до 22.10.2015 г.)	2%	Максимальное количество начисленных в текущем месяце Клиенту Базовых баллов по банковскому продукту не может превышать 2 000	5%	
Карты с Пользой Platinum, Карты с Пользой Standart (оформленные до 14.06.2016 г.)	2%		5%	
Карты с Пользой Platinum (оформленные с 15.06.2016 г.)	1,5%		5%	
Премиальная карта World MasterCard Black Edition	2%	Максимальное количество начисленных в текущем месяце Клиенту Базовых баллов по банковскому продукту не может превышать 7 500	5%	Максимальное количество начисленных в текущем месяце Клиенту Баллов за покупки в отдельных категориях по банковскому продукту не может превышать 7 500 .

4.1.4. Начисление Базовых баллов и Баллов за покупки в отдельных категориях производится Банком на следующий рабочий день после получения реестра подтвержденных соответствующей платежной системы операций Участника Программы по оплате товаров/услуг в соответствии с очередностью операций в таком реестре. Подтверждение операций от платежной системы поступает в Банк в течение 45 календарных дней с момента совершения Участником Программы оплаты товаров/услуг. Если общее количество начисленных в месяце совершения транзакции Клиенту Базовых баллов/Баллов за покупки в отдельных категориях достигло максимального значения, указанного в п.4.1.3 и/или в условиях Акции для соответствующего банковского продукта, то их начисление на все следующие операции в текущем месяце, включенные в реестры, полученные Банком в месяце совершения операции или в следующем, не производится и на следующий месяц не переносится.

4.1.5. Начисление Базовых баллов и Баллов за покупки в отдельных категориях возобновляется (начинается начисление заново) с первого дня каждого календарного месяца.

4.1.6. Банк на ежемесячной основе определяет перечень категорий, доступных Клиенту для подключения в Личном кабинете «Польза» не менее, чем за 5 календарных дней до начала календарного месяца, для начисления Баллов за покупки в отдельных категориях. Из предложенного Банком перечня категорий Клиент выбирает и подключает категории, которые действуют в течение календарного месяца. В рамках пилотных проектов Банк вправе предлагать разным Клиентам разное количество категорий как для выбора, так и для подключения в зависимости от уровня лояльности, присваиваемому Клиенту ежемесячно в Личном кабинете «Польза», при этом минимальное количество категорий, доступных для выбора не может быть меньше шести, а для подключения – меньше трех. Выбор и подключение категорий в текущем календарном месяце должен быть осуществлен Клиентом не позднее, чем Банком будет предложен выбор категорий на следующий календарный месяц.

4.1.7. Отключение Клиентом Категории (ий) и/или замена на любую другую не предусмотрены.

4.1.8. В случае, если в текущем месяце Клиент не выбрал хотя бы одну категорию для начисления Баллов за покупки в отдельных категориях, за покупки в текущем месяце Клиенту производится начисление Базовых баллов.

4.1.9. Если Клиент одновременно является держателем кредитной Карты с Пользой и дебетовой Карты с Пользой Банк предлагает единый набор категорий для подключения начисления Баллов в отдельных категориях.

Выбранные для подключения категория (и) в рамках одной карты одновременно подключаются на оба продукта Клиента, и на кредитную Карту с Пользой, и на дебетовую Карту с Пользой (за исключением продуктов, на которые не распространяется условие выбора категорий). Максимальный лимит по начислениям Баллов за покупки в отдельных категориях ограничивается согласно условиям продукта.

4.1.10. В рамках Акций Банк может начислять на Бонусные счета Участников Акционные баллы как сверх Базовых баллов или Баллов за покупки в отдельных категориях, так и вместо в соответствии с условиями Акций, размещаемых на Сайте Программы www.polza.homecredit.ru.

Указанные в п. 4.1.3 Программы ограничения по размеру максимального начисления Базовых баллов, Баллов за покупку в отдельных категориях не распространяются на Акционные Баллы, если иное не предусмотрено условиями Акций.

4.1.11. Начисление Акционных баллов производится Банком в срок, который указывается в условиях соответствующей Акции.

4.1.12. Ограничение на начисление Акционных Баллов (максимальное количество Акционных баллов, которые могут быть начислены Клиенту в течение срока Акции) устанавливается Банком в условиях соответствующей Акции.

4.1.13. Ни один из видов Баллов не начисляется за: оплату мобильной связи, коммунальные (за исключением расходных операций по МСС коду 4900, по которым возможно начисление Баллов за покупки в отдельных категориях, в случае предложения Банком для подключения Клиентом категории «ЖКХ» в соответствии с п. 4.1.7 Программы), компьютерно-информационные, кабельные и другие телевизионные услуги, бизнес услуги, снятие денежных средств с Текущего счета с использованием Карты с Пользой через банкоматы, кассы Банка или иных кредитных организаций, за переводы денежных средств, пополнение электронных кошельков, покупки дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в кредитных организациях, совершение операций в казино и иных игорных заведениях, а также за другие операции с использованием Карты с Пользой, не являющиеся оплатой товаров и/или услуг.

4.1.14. Баллы (Базовые, Баллы за покупки в отдельных категориях, Акционные баллы) начисляются за каждый полный рубль, израсходованный Клиентом на оплату товаров/услуг.

4.1.15. Банк вправе приостановить начисление любого из вида Баллов на Бонусный счет Клиента на период проведения проверки наличия в действиях Клиента или третьего лица признаков нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов.

4.1.16. В случае установления фактов нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов Банк не производит начисление Баллов на Бонусный счет Клиента.

4.1.17. В случае если в результате проверки не подтвержден факт нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов, Банк производит начисление Баллов на Бонусный счет Клиента в соответствии с Программой и/или Акцией.

4.1.18. В случае возврата товара/отмены покупки услуг, за приобретение которых были начислены Баллы, Банк аннулирует сумму Баллов, начисленных за их приобретение.

4.1.19. Если к моменту возврата товара/отмены покупки услуг, Клиент уже израсходовал начисленные Баллы и на его Бонусном счете недостаточно Баллов для аннулирования начисления, то Бонусный счет Клиента приобретает отрицательный баланс, при этом Банк вправе заблокировать Карту с Пользой.

4.1.20. В случае ошибочного начисления Клиенту Баллов Банк вправе списать ошибочно начисленные Баллы с Бонусного счета. При этом остаток Баллов может принимать отрицательное значение. Отрицательный остаток Баллов на Бонусном счете будет погашаться за счет последующих начислений Баллов по Программам Польза.

4.2. Порядок Расходования Баллов и срок действия Баллов

4.2.1. Расходование Баллов осуществляется в Личном кабинете «Польза» Клиентами, имеющими Карту с Пользой. Расходование Баллов возможно только при наличии на Бонусном счете 500 и более Баллов.

4.2.2. В Личном кабинете «Польза» Клиенты могут расходовать Баллы для возврата денежных средств на счет по Договору, по которому была совершена расходная операция, за которую начислены расходные Баллы при условии наличия на Бонусном счете более 500 Активных Баллов.

4.2.3. Расходование Баллов не может осуществляться в Личном кабинете «Польза» в следующих случаях:

- Клиентом отправлен запрос на расходование всех Активных баллов и ожидается их списание в целях возврата денежных средств;
- Клиентом произведен возврат товара или отменена покупка услуги;
- Если Баллы «Неактивные»;
- Если Баллов на Бонусном счете менее 500.

4.2.4. Клиент может вернуть денежные средства за операцию по покупке товаров/услуг в Личном кабинете «Польза» со счета по Договору, совершенную с использованием Карты с Пользой, в полном объеме или частично, но в пределах остатка Баллов на Бонусном счете с учетом ограничений, предусмотренных условиями Программы.

В Личном кабинете «Польза» Клиент выбирает операцию по покупке товаров/услуг, совершенную с использованием Карты с Пользой, по которой возможно Расходование Баллов. За одну операцию снятия Клиент может перевести в рубли не менее 500 и не более 100000 Баллов, если иное не указано в условиях Акции.

4.2.5. Направляя запрос на Расходование Баллов по выбранной операции, Участник истребует возврат Банком суммы денежных средств в рублях РФ, эквивалентной количеству расходных Баллов, по курсу, установленному в Программе. Клиент подтверждает запрос на Расходование указанного им количества Баллов на возврат денежных средств, а также факт ознакомления и согласия с текущей редакцией Программы путем нажатия соответствующей клавиши в Личном кабинете «Польза».

4.2.6. Обработка запроса Клиента на Расходование Баллов производится Банком в режиме on-line. В результате остаток Баллов на Бонусном счете уменьшается.

4.2.7. Расходование Баллов с Бонусного счета недоступно для Клиента на период проведения проверки наличия в действиях Клиента или третьего лица признаков нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов; при наличии у Участника Программы просроченной задолженности по любому из Договоров, подключенных к Программе Польза, а также при наложении ареста на денежные средства, находящиеся на счете по Договору, или закрытия всех этих счетов, открытых по договорам, подключенным к Программам Польза.

4.2.8. С Бонусного счета первыми списываются те Баллы, срок действия которых истекает раньше. В результате обработки запроса информация о количестве списанных Баллов появляется в Личном кабинете «Полезьа».

4.2.9. Банк производит конвертацию Баллов в рубли РФ и перечисление их в течение 10 (десяти) рабочих дней после отправки запроса на Расходование Баллов.

4.2.10. Курс конвертации рублей РФ в Баллы и обратно устанавливается Банком и составляет 1:1.

4.2.11. Срок действия начисленных Базовых баллов и Баллов за покупки в отдельных категориях составляет один год с даты их начисления. В течение указанного срока Клиент вправе истребовать возврат денежных средств в соответствии с условиями Программы. В рамках Акций Банк может начислить Акционные баллы с иным сроком действия.

4.2.12. Баллы, которые были начислены на Бонусный счет и не были израсходованы в течение срока их действия, сгорают.

4.3. Порядок информирования Банком Участников Программы

Банк осуществляет информирование Клиентов в следующем порядке:

- о новостях и Акциях - путем размещения информации на Сайте Программы www.polza.homecredit.ru. Также Банк вправе дополнительно информировать Клиентов путем размещения информации в Личном кабинете «Полезьа», путем рассылки СМС-сообщений на номера мобильных телефонов и электронную почту Клиентов, распространения рекламно-информационных материалов, а также посредством информирования в Контактном Центре Банка и в офисах Банка;

- о балансе Баллов, включая информацию о начисленных и об израсходованных Баллах - путем размещения информации в Личном кабинете «Полезьа». Дополнительно Банк вправе информировать Клиента путем ежемесячной рассылки СМС-сообщений.

V. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящий документ является общедоступным, размещается Банком на Сайте Программы www.polza.homecredit.ru, а также в местах оформления клиентской документации.

5.2. Банк вправе в любое время без предварительного уведомления Клиента вносить изменения в Программу, а также в порядок начисления и Расходования Баллов. Информация об указанных изменениях размещается на Сайте Программы www.polza.homecredit.ru не позднее чем за 3(три) рабочих дня до вступления в силу изменений.

5.3. После обращения Клиента в Банк с Заявлением об отключении Договора от Программы начисление Баллов прекращается с даты, следующей за датой окончания текущего Расчетного периода, в котором Клиент обратился в Банк с данным заявлением. Начисленные к этому моменту Баллы могут быть израсходованы Клиентом в соответствии с Программой до конца текущего Расчетного периода, либо в течение года с момента их начисления при условии подключения к Программе Польза другого Договора.

5.4. Банк вправе по своему усмотрению в любое время прекратить действие Программы с уведомлением Клиента за один месяц посредством размещения соответствующей информации на Сайте Программы www.polza.homecredit.ru. Банк вправе дополнительно информировать об этом Клиентов путем рассылки СМС-сообщений. В уведомлении о прекращении действия Программы Банк доводит до сведения Клиентов порядок и сроки Расходования Баллов, накопленных до прекращения действия Программы и порядок взаиморасчетов.