

**УТВЕРЖДЕНО**

**Приказом ООО «ХКФ Банк»**

**№ 1-14/14 от 23.01.2023**

**ПРОГРАММА «ПОЛЬЗА» ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ  
КРЕДИТНЫХ КАРТ**

**ООО «ХКФ БАНК»**

**(Кэшбэк Польза для кредитных карт)**

Версия 37.0

действует с 30 января 2023 г.

Настоящая **Программа «Польза» выпуска и обслуживания кредитных карт ООО «ХКФ Банк»** (далее – «Программа») - комплекс мероприятий Банка, направленных на выпуск и обслуживание Карт в рамках отдельных банковских продуктов, указанных в Программе.

## I. ЗНАЧЕНИЯ ТЕРМИНОВ, УПОТРЕБЛЯЕМЫХ В ПРОГРАММЕ

<b>Авторизованная транзакция</b>	Покупка или иная расходная операция по оплате товаров/услуг, совершенная Клиентом с использованием Карты с Пользой, по которой Банком еще не получено подтверждение от соответствующей платежной системы (клиринг).
<b>Активные баллы</b>	Баллы, которые начислены на Бонусный счет Участника по Подтвержденным транзакциям и доступны для Расходования. Баллы, начисляемые на Бонусный счет Участника с 1 июня 2022 года, становятся доступны для Расходования с 1 числа календарного месяца, следующего за месяцем подтверждения транзакции, за исключением Акционных баллов, доступных для Расходования ранее при выполнении условия п. 4.2.1. Программы.
<b>Акция</b>	Мероприятие, ограниченное сроком проведения, в рамках которого Участник получает Акционные баллы от Банка за выполнение всех необходимых условий Акции. Условия Акции размещаются на сайте <a href="http://www.polza.homecredit.ru">www.polza.homecredit.ru</a> .
<b>Баллы (Баллы за покупки в отдельных категориях, Акционные баллы)</b>	Виртуальные условные единицы, определяющие объем обязательств Банка по возврату денежных средств в рублях РФ. Обязательства возникают у Банка перед Клиентом после расходования Клиентом Баллов. Баллы не являются денежными средствами и служат для учета размера обязательств Банка перед Клиентом.
<b>Бонусный счет</b>	Счет Участника в информационной базе данных Банка, на котором учитываются данные обо всех начисленных/списанных Баллах, текущем остатке Баллов в рамках всех Программ Польза, подключенных Клиентом. Не является банковским счетом.
<b>Покупка</b>	Расходная операция по оплате товаров/услуг за счёт денежных средств, предоставляемых Банком Клиенту в пределах установленного лимита овердрафта (в том числе в случаях частичного использования лимита овердрафта) в соответствии с условиями Договора, за исключением операций, указанных в

п.4.1.13 Программы.

**Договор**

Договор потребительского Кредита по Карте, заключенный между Банком и Клиентом.

**Карта с Пользой**

Карта, эмитированная Банком в рамках Договора, держателем которой является Клиент.

**Личный кабинет «Польза»**

Специальный раздел сайта Программы <https://polza.homecredit.ru> для держателей Карт с Пользой, служащий для:

- предоставления Банком информации Участнику о начисленных/списанных Баллах, активных/неактивных Баллах, транзакциях по Карте с Пользой, в т.ч. о Покупках, остатке Баллов, сумме денежных средств в рублях РФ, перечисленных Банком при расходовании Клиентом Баллов в рамках Программы, а также иные сведения о Программе, которые могут быть интересны Участнику;
- реализации функционала по расходованию Баллов Участником.

Данный сервис доступен Клиенту при условии отсутствия просроченной задолженности по Договору и любым другим договорам, заключенным с Банком и подключенным к Программам Польза. Для входа в Личный кабинет Клиенту необходимо ввести номер мобильного телефона и дату рождения. После чего на номер мобильного телефона Клиента отправляется смс с кодом подтверждения, который необходимо ввести в поле для ввода кода.

**Неактивные баллы**

Баллы, которые отражены на Бонусном счете Участника, но недоступны для Расходования.

**Подтвержденная транзакция**

Покупка или иная расходная операция по оплате товаров/услуг, совершенная Клиентом с использованием Карты с Пользой, по которой Банком получено подтверждение от соответствующей платежной системы. Информация о Подтвержденной транзакции отображается в Личном кабинете «Польза» на следующий рабочий день после получения Банком реестра подтвержденных соответствующей платежной системой операций, который поступает в Банк в течение 45 календарных дней с момента совершения Клиентом Покупки или иной расходной операции по оплате товаров/услуг с использованием Карты с Пользой.

**Программы Польза**

Реализуемые Банком программы, включая настоящую Программу, по обслуживанию эмитированных им карт. В рамках Программ Польза Банк осуществляет начисление Баллов и обеспечивает возможность их Расходования Клиентом в соответствии с условиями соответствующей программы. Все Баллы, начисляемые Банком по Программам Польза, учитываются на одном Бонусном счете Клиента.

**Остаток денежных средств на счетах в Банке**

Под остатком денежных средств на счетах в Банке понимается сумма остатков собственных денежных средств на счетах дебетовых карт, счетах, открываемых в рамках продукта «Накопительный счет», и вкладах Клиента, в которых связанным счетом является счет дебетовой карты, в Банке на 27 число предыдущего месяца. Остатки в иностранной валюте пересчитываются в рубли по курсу Центрального банка РФ на 27 число предыдущего месяца.

**Расходование Баллов**

Перевод Клиентом Баллов с Бонусного счета по курсу, установленному в Программе, в полном объеме или частично, но в пределах остатка Активных Баллов на Бонусном счете. Расходование осуществляется Клиентом путем направления запроса в Личном кабинете «Польза».

**Сайт Банка**

Официальный сайт Банка в сети Интернет [www.homecredit.ru](http://www.homecredit.ru), на котором размещена ссылка для перехода в специальный посвященный Программе раздел: [www.polza.homecredit.ru](http://www.polza.homecredit.ru) (далее – «Сайт Программы»), содержащий всю необходимую информацию о Программе и вход в Личный кабинет «Польза».

**Участник Программы  
(Участник)**

Клиент, Договор которого подключен к Программе на основании его письменного заявления или по инициативе Банка в порядке, предусмотренном Программой. По тексту Программы Участник Программы может именоваться Клиентом.

Иные термины, используемые в настоящем документе с заглавной буквы, имеют значение, определенное в Договоре.

## II. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

2.1. Настоящая Программа содержит условия выпуска и обслуживания Банком Карт с Пользой, порядок подключения/отключения от Программы, взимания комиссии за подключение к Программе, предоставления Услуги Польза и регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

2.2. Услуга по подключению к Программе оказывается дополнительно к услугам, являющимся предметом Договора, за исключением Договоров, заключенных до 26.05.2015 г.

Получение Клиентом Услуги не влияет на принятие Банком решения о заключении с Клиентом Договора, а также не является его обязанностью, вытекающей из Договора, за исключением Договоров потребительского кредита по карте «Кредитная Польза» (далее – «Договор по Кредитной Пользе»), заключенных в период с 21.09.2020 г. до 03.04.2022 г. (включительно).

По Договорам, заключаемым начиная с 26.05.2015 г., Клиент самостоятельно принимает решение о необходимости/отсутствии необходимости получения Услуги.

По Договорам по Кредитной Пользе, заключенным с 04.04.2022 г., Клиент выражает свое безусловное согласие на подключение к Программе в Заявлении о предоставлении потребительского Кредита по Карте и открытии Текущего счета.

## III. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРОГРАММЕ И ПОРЯДОК ВЗИМАНИЯ КОМИССИИ

3.1. Договор может быть подключен к Программе в момент его заключения на основании волеизъявления Клиента в Заявлении о предоставлении потребительского Кредита по Карте и открытии Текущего счета, за исключением случая, указанного в п. 3.2. Программы, а также подключения к Программе Договора по Кредитной Пользе, заключенного до 20.09.2020 г. включительно, и Договора по Карте «120 дней без %». Подключение таких договоров к Программе возможно в любой момент действия договора на основании письменного заявления Клиента, поданного в любом офисе Банка или через Информационные сервисы (при наличии технической возможности).

3.2. В целях стимулирования расходных операций с использованием Карт, а также в целях сохранения лояльности Клиентов в случае отмены Банком иных условий поощрения, Банк вправе подключить действующие (ранее заключенные) Договоры Клиентов к Программе по своей инициативе, в том числе на условиях одного из указанных в Программе продуктов, и сообщить об этом Клиентам путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона каждого их Клиентов, который был последним сообщен им Банку в письменном виде, и путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка [www.homecredit.ru](http://www.homecredit.ru). В этом случае в решении Банка о подключении Договора Клиента к Программе могут быть установлены отличные от предусмотренных в Программе условия начисления Баллов/взимания комиссии за подключение к Программе в течение переходного периода, когда один вид поощрения заменяется другим.

3.3. За подключение к Программе на каждые 12 месяцев с Клиента взимается комиссия, размер которой устанавливается Банком отдельно по каждому банковскому продукту в соответствии с Тарифами, а за подключение к Программе Договора по Кредитной Пользе и Договора по Карте «120 дней без %» в случаях, предусмотренных Тарифами, комиссия взимается ежемесячно. Комиссия включается в состав задолженности по Договору и подлежит оплате в соответствии с условиями Договора. При этом определенный п.3.4 и п.3.5 порядок взимания комиссии не применим к Договорам по Кредитной Пользе и по Карте «120 дней без %».

Комиссия за подключение к Программе по Договорам, заключенным до 25.06.2015 г., а также по Договорам по Кредитной Пользе, заключенным с 04.04.2022 г., не взимается.

3.4. Комиссия при первом подключении к Программе предписывается к оплате в конце Расчетного периода, в котором осуществлена первая расходная операция с использованием Карты с Пользой.

3.5. В случае если к моменту очередного взимания комиссии за подключение к Программе, либо к моменту окончания 12-ти месячного периода бесплатного подключения к Программе от Клиента в Банк не поступило заявление об отключении Договора от Программы, то Договор считается подключенным к

данной Программе в течение следующего 12-ти месячного периода, и очередная комиссия подлежит оплате в соответствии с условиями Договора и Тарифов.

3.6. Клиент вправе отказаться от Программы в течение 14 календарных дней с момента ее подключения. В этом случае комиссия за подключение к Программе не предписывается к оплате.

3.7. Клиент вправе отказаться от подключения Договора к Программе по истечении 14 календарных дней с момента подключения, за исключением договоров, заключенных до 25.06.2015 г., и Договоров по Кредитной Пользе, заключаемых с 21.09.2020 г. В этом случае комиссия подлежит оплате в порядке, установленном Договором.

3.8. Заявление на отказ от подключения Договора к Программе Клиент может подать в любом офисе Банка либо через Уполномоченное Банком лицо, а Заявление на отказ от подключения к Программе Договора по Кредитной Пользе и Договора по Карте «120 дней без %» Клиент может подать в любом офисе Банка или через Информационные сервисы (при наличии технической возможности)..

3.9. Отключение от Программы осуществляется бесплатно. Повторное подключение Договора к Программе не производится, за исключением повторного подключения к Программе Договора по Кредитной Пользе, заключенного до 20.09.2020 г. включительно, Договора по Карте «120 дней без %».

## IV. УСЛУГА ПОЛЬЗА

При подключении Договора к Программе Банк предоставляет Участнику Программы дополнительную услугу по обслуживанию Карт с Пользой, включающую в себя организацию Банком процесса начисления Баллов за совершенные Участником Программы Покупки или иные расходные операции по оплате товаров/услуг с использованием Карты с Пользой и Расходование Баллов в соответствии с условиями Программы.

### 4.1. Порядок начисления Баллов

4.1.1. Начисление Баллов по Программе осуществляется на Бонусный счет Клиента за Подтвержденные транзакции, совершенные Клиентом с использованием Карты с Пользой, а по картам Кредитная Польза и «120 дней без %» за совершение Покупок (с использованием лимита овердрафта) и в рамках акционных предложений за совершение любых транзакций у партнеров. При этом в случае, если Покупка по картам Кредитная Польза и «120 дней без %» совершена с частичным использованием лимита овердрафта Баллы будут начислены на всю сумму транзакции. При начислении Баллы округляются до целого числа в меньшую сторону.

4.1.2. Банк начисляет следующие виды Баллов:

- ✓ **Баллы за покупки в отдельных категориях** - начисляются за покупки в торгово-сервисных предприятиях, выбранных Клиентом из предложенных Банком категорий, включающие в том числе категории кэшбэка за покупки в определенном торгово-сервисном предприятии – партнере Банка, если иное не предусмотрено условиями Акций. Принадлежность торгово-сервисных предприятий к категориям может определяться как по MCC коду (Merchant Category Code) в соответствии с классификацией международной платежной системы Visa, так и не зависеть от конкретного MCC кода. Порядок выбора Клиентом категорий определен в п.4.1.6 Программы.
- ✓ **Акционные баллы** - начисляются Банком на Бонусный счет за совершение Участником транзакций у партнеров Банка, а также выполнение иных условий, предусмотренных в Акции, размещаемых по адресу [www.polza.homecredit.ru](http://www.polza.homecredit.ru), или начисляются Банком на Бонусный счет в рамках иных видов лояльности Банка.

4.1.2.1. За транзакции у партнеров Банка, по которым предусмотрено начисление Акционных баллов в размере больше, чем размер Баллов за покупки в отдельных категориях, Баллы за покупки в отдельных категориях могут быть не начислены. За транзакции у партнеров Банка, по которым предусмотрено начисление Акционных баллов в размере меньше, чем Баллы за покупки в отдельных категориях, Баллы за покупки в отдельных категориях могут быть начислены с учетом вычета размера Акционных баллов.

4.1.3. Баллы за покупки в отдельных категориях начисляются Банком в следующем размере (количестве) (в %) от суммы Подтвержденной транзакции в рублях РФ и с учетом следующих лимитов, если иное не предусмотрено условиями Акций:

Карты с Пользой	Баллы за покупки в отдельных категориях	Лимит Баллов за покупки в отдельных категориях в календарный месяц
Карта Ярмарка М5Молл, Кредитная Польза (с 01 марта 2020 г.) Все Карты с Пользой	От 1% до 15% (размер начисления указывается при выборе категорий в Личном кабинете «Польза», а также в приложении «Хоум Кредит»)	<p>Максимальное количество Баллов, начисленных Клиенту в текущем месяце по всем банковским продуктам, указанным в настоящем пункте таблицы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- для Клиентов с Остатками денежных средств на счетах в Банке более 2 млн. рублей не может превышать - <b>5 000</b>;</li> <li>- для Клиентов, получающих заработную плату на дебетовую карту Банка, не может превышать - <b>4 000</b>;</li> <li>- для всех остальных держателей дебетовых карт Банка не может превышать - <b>3 000</b>.</li> </ul> <p>При этом при выборе категорий, по которым предусмотрено начисление Баллов в размере свыше 1% баллов, максимальное количество Баллов в совокупности по всем таким категориям не может превышать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- для Клиентов с Остатками денежных средств на счетах в Банке более 2 млн. рублей - <b>3 000</b> в общем лимите максимального количества Баллов в <b>5 000</b> в текущем месяце.</li> <li>- для Клиентов, получающих заработную плату на дебетовую карту Банка - <b>2000</b> в общем лимите максимального количества Баллов в <b>4 000</b> в текущем месяце.</li> <li>- для всех остальных держателей дебетовых карт Банка - <b>1 000</b> в общем лимите максимального количества Баллов в <b>3 000</b> в текущем месяце.</li> </ul> <p>При выборе категории кэшбэка за покупки у определенного торгово-сервисного предприятия – партнера Банка ограничение по начислению максимального количества баллов за покупки в</p>
Карты с Пользой в рамках зарплатного бизнеса (оформленные до 22.10.2015 г.)		
Карты с Пользой Platinum, Карты с Пользой Standart (оформленные до 14.06.2016 г.)		
Карты с Пользой Platinum (оформленные с 15.06.2016 г.)		
Премиальная карта World MasterCard Black Edition		
Карта «120 дней без %»		

		этой категории и/или ограничение по количеству покупок, за совершение которых возможно повышенное начисление кэшбэка, указывается в описании категории в Личном кабинете «Польза», а также в приложении «Хоум Кредит».
--	--	--

4.1.4. Начисление Баллов за покупки в отдельных категориях, в том числе в категории кэшбэка за покупки у определенного торгового-сервисного предприятия – партнера Банка, производится Банком с 1 числа календарного месяца, следующего за месяцем получения реестра подтвержденных соответствующей платежной системы транзакций Участника Программы в соответствии с очередностью транзакций в таком реестре. Баллы за покупки в отдельных категориях начисляются за совершенные в текущем календарном месяце операции до достижения максимального значения, указанного в п. 4.1.3 Программы. На все последующие операции начисление баллов не производится и на следующий месяц не переносится.

4.1.5. Начисление Баллов за покупки в отдельных категориях, в том числе в категории кэшбэка за покупки у определенного торгового-сервисного предприятия – партнера Банка, возобновляется (начинается начисление заново) с первого дня каждого календарного месяца, либо с момента подключения категории, если категория подключена позднее первого числа текущего календарного месяца.

4.1.6. Банк на ежемесячной основе, 25 числа каждого календарного месяца, определяет перечень категорий, доступных Клиенту для подключения в Личном кабинете «Польза», а также в Приложении «Хоум Кредит» для начисления Баллов за покупки в отдельных категориях. В рамках проводимых Банком пилотных проектов выбор категорий для подключения с указанием размера % начисления кэшбэка и условий его получения может быть доступен при оформлении онлайн-заявки на Карту с Пользой на сайте Банка. При этом выбранные Клиентом категории для подключения при оформлении онлайн-заявки на Карту с Пользой на Сайте Банка заменяют ранее подключенные Клиентом категории в Личном кабинете «Польза» или в приложении «Хоум Кредит» в рамках действующей Карты с Пользой Клиента. Из предложенного Банком перечня категорий Клиент выбирает и подключает категории, которые действуют с момента подключения до конца календарного месяца. С описанием основных категорий, которые Банк может предложить для подключения, можно ознакомиться по ссылке: [https://polza.homecredit.ru/Content/docs/Tetms\\_Dop\\_categories\\_20201201.pdf](https://polza.homecredit.ru/Content/docs/Tetms_Dop_categories_20201201.pdf). В рамках пилотных проектов Банк вправе предлагать разным Клиентам разное количество категорий как для выбора, так и для подключения в зависимости от уровня лояльности, присваиваемому Клиенту ежемесячно в Личном кабинете «Польза», а также в приложении «Хоум Кредит», при этом минимальное количество категорий, доступных для выбора не может быть меньше шести, а для подключения – меньше трех. Выбор и подключение категорий в текущем календарном месяце должен быть осуществлен Клиентом не позднее, чем Банком будет предложен выбор категорий на следующий календарный месяц.

4.1.7. Отключение Клиентом Категории (ий) и/или замена на любую другую не предусмотрены.

4.1.8. В случае, если в текущем месяце Клиент не выбрал хотя бы одну категорию для начисления Баллов за покупки в отдельных категориях, за покупки в текущем месяце Клиенту начисление Баллов производится не будет.

4.1.9. Если Клиент одновременно является держателем кредитной Карты с Пользой и дебетовой Карты с Пользой Банк предлагает единый набор категорий для подключения начисления Баллов в отдельных категориях.

Выбранные для подключения категория (и) в рамках одной карты одновременно подключаются на оба продукта Клиента, и на кредитную Карту с Пользой, и на дебетовую Карту с Пользой, за исключением продуктов, на которые не распространяется условие выбора категорий, а также дебетовых Карт с Пользой с подключенной категорией «Кэшбэк за все». Максимальный лимит по начислениям Баллов, включая Баллы по дебетовой Карте с Пользой, предусмотренные Программой «Польза» выпуска и обслуживания дебетовых карт ООО «ХКФ Банк», ограничивается совокупно по кредитной Карте с Пользой и дебетовой Карте с Пользой максимальным количеством Баллов, которые начисляются по банковским продуктам в соответствии с условиями, определенными в таблице п.4.1.3 Программы, за исключением продуктов, на которые не распространяется условие выбора категорий и продукта Общий счет.

4.1.10. В рамках Акций Банк может начислять на Бонусные счета Участников Акционные баллы как сверх Баллов за покупки в отдельных категориях, так и вместо в соответствии с условиями Акций, размещаемых на Сайте Программы [www.polza.homecredit.ru](http://www.polza.homecredit.ru).



Указанные в п. 4.1.3 Программы ограничения по размеру максимального начисления, Баллов за покупку в отдельных категориях не распространяются на Акционные Баллы, если иное не предусмотрено условиями Акций.

4.1.11. Начисление Акционных баллов производится Банком в срок, который указывается в условиях соответствующей Акции.

4.1.12. Ограничение на начисление Акционных Баллов (максимальное количество Акционных баллов, которые могут быть начислены Клиенту в течение срока Акции) устанавливается Банком в условиях соответствующей Акции.

4.1.13. Баллы не начисляются за:

- оплату мобильной связи, коммунальные (за исключением расходных операций по МСС коду 4900, по которым возможно начисление Баллов за Покупки в отдельных категориях, в случае предложения Банком для подключения Клиентом категории «ЖКХ» в соответствии с п.4.1.6 Программы), компьютерно-информационные, кабельные и другие телевизионные услуги, бизнес услуги, снятие денежных средств с Текущего счета с использованием Карты с Пользой через банкоматы, кассы Банка или иных кредитных организаций, за переводы денежных средств, пополнение электронных кошельков, покупки дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в кредитных организациях, совершение операций в казино и иных игорных заведениях;
- транзакции со следующими МСС кодами: 4812, 4813, 4814, 4816, 4821, 4829, 4900 (за исключением операций, по которым возможно начисление Баллов за покупки в отдельных категориях, в случае предложения Банком для подключения Клиентом категории «ЖКХ» в соответствии с п.4.1.6 Программы), 5960, 5968, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6399, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8641, 8999, 9222, 9311, 9399, 9754, за исключением транзакций у партнеров. По каждой транзакции можно проверить МСС код в Личном кабинете «Польза» в истории накоплений по карте или в мобильном приложении «Хоум Кредит» в истории операций по карте.

4.1.14. Акционные баллы, баллы за покупки в категории «1% за все покупки» и категории кэшбэка за покупки у определенного торгово-сервисного предприятия – партнера Банка вне зависимости от суммы покупок, а также Баллы за покупки в отдельных категориях до 100 (ста) рублей начисляются за каждый полный рубль, израсходованный Клиентом при совершении транзакции. Баллы за покупки в отдельных категориях от 100 (ста) рублей начисляются за каждые полные 100 (сто) рублей, израсходованные Клиентом на оплату товаров/услуг.

4.1.15. Банк вправе приостановить начисление любого из вида Баллов на Бонусный счет Клиента на период проведения проверки наличия в действиях Клиента или третьего лица признаков нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов.

4.1.16. В случае установления фактов нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов Банк не производит начисление Баллов на Бонусный счет Клиента.

4.1.17. В случае если в результате проверки не подтвержден факт нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов, Банк производит начисление Баллов на Бонусный счет Клиента в соответствии с Программой и/или Акцией.

4.1.18. В случае возврата товара/отказа от услуги, за приобретение которых были начислены Баллы, Банк аннулирует сумму Баллов, начисленных за их приобретение.

4.1.19. Если к моменту возврата товара/отказа от услуги, Клиент уже израсходовал начисленные Баллы и на его Бонусном счете недостаточно Баллов для аннулирования начисления, то Бонусный счет Клиента приобретает отрицательный баланс, при этом Банк вправе заблокировать Kartu с Пользой.

4.1.20. В случае ошибочного начисления Клиенту Баллов Банк вправе списать ошибочно начисленные Баллы с Бонусного счета. При этом остаток Баллов может принимать отрицательное значение. Отрицательный остаток Баллов на Бонусном счете будет погашаться за счет последующих начислений Баллов по Программам Польза.

## 4.2. Порядок Расходования Баллов и срок действия Баллов

4.2.1. Расходование Баллов осуществляется в Личном кабинете «Польза» Клиентами, имеющими Карту с Пользой. Расходование Баллов возможно только при наличии на Бонусном счете 500 и более Баллов.

4.2.2. В Личном кабинете «Польза» Клиенты могут расходовать Баллы для возврата денежных средств на счет по Договору за Подтвержденные транзакции, за которые начислены расходующиеся Баллы при условии наличия на Бонусном счете более 500 Активных Баллов.

4.2.3. Расходование Баллов не может осуществляться в Личном кабинете «Польза» в следующих случаях:

- Клиентом отправлен запрос на расходование всех Активных баллов и ожидается их списание в целях возврата денежных средств;
- Клиентом произведен возврат товара или отказ от услуги;
- Если Баллы «Неактивные»;
- Если Баллов на Бонусном счете менее 500.

4.2.4. Клиент может вернуть денежные средства за Подтвержденную транзакцию в Личном кабинете «Польза» со счета по Договору, совершенную с использованием Карты с Пользой, в полном объеме или частично, но в пределах остатка Баллов на Бонусном счете с учетом ограничений, предусмотренных условиями Программы.

В Личном кабинете «Польза» Клиент выбирает Подтвержденную транзакцию, совершенную с использованием Карты с Пользой, по которой возможно Расходование Баллов. За одну операцию снятия Клиент может перевести в рубли не менее 500 и не более 100000 Баллов, если иное не указано в условиях Акции.

4.2.5. Направляя запрос на Расходование Баллов по выбранной операции, Участник истребует возврат Банком суммы денежных средств в рублях РФ, эквивалентной количеству расходующихся Баллов, по курсу, установленному в Программе. Клиент подтверждает запрос на Расходование указанного им количества Баллов на возврат денежных средств, а также факт ознакомления и согласия с текущей редакцией Программы путем нажатия соответствующей клавиши в Личном кабинете «Польза».

4.2.6. Обработка запроса Клиента на Расходование Баллов производится Банком в режиме on-line. В результате остаток Баллов на Бонусном счете уменьшается.

4.2.7. Расходование Баллов с Бонусного счета недоступно для Клиента на период проведения проверки наличия в действиях Клиента или третьего лица признаков нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов; при наличии у Участника Программы просроченной задолженности по любому из Договоров, подключенных к Программе Польза, а также при наложении ареста на денежные средства, находящиеся на счете по Договору, или закрытия всех этих счетов, открытых по договорам, подключенным к Программам Польза.

4.2.8. С Бонусного счета первыми списываются те Баллы, срок действия которых истекает раньше. В результате обработки запроса информация о количестве списанных Баллов появляется в Личном кабинете «Польза».

4.2.9. Банк производит конвертацию Баллов в рубли РФ и перечисление их в течение 10 (десяти) рабочих дней после отправки запроса на Расходование Баллов.

4.2.10. Курс конвертации рублей РФ в Баллы и обратно устанавливается Банком и составляет 1:1.

4.2.11. Срок действия начисленных Баллов за покупки в отдельных категориях, в том числе в категории кэшбэка за покупки у определенного торгово-сервисного предприятия – партнера Банка, составляет один год с даты их начисления. В течение указанного срока Клиент вправе истребовать возврат денежных средств в соответствии с условиями Программы. В рамках Акции Банк может начислить Акциионные баллы с иным сроком действия.

4.2.12. Баллы, которые были начислены на Бонусный счет и не были израсходованы в течение срока их действия, сгорают.

### 4.3. Порядок информирования Банком Участников Программы

Банк осуществляет информирование Клиентов в следующем порядке:

- о новостях и Акциях - путем размещения информации на Сайте Программы [www.polza.homecredit.ru](http://www.polza.homecredit.ru) (далее – «Сайт Программы»). Также Банк вправе дополнительно информировать Клиентов путем размещения информации в Личном кабинете «Польза», путем рассылки СМС-сообщений на номера мобильных телефонов и электронную почту Клиентов, распространения рекламно-информационных материалов, а также посредством информирования в Контактном Центре Банка и в офисах Банка;

- о балансе Баллов, включая информацию о начисленных и об израсходованных Баллах - путем размещения информации в Личном кабинете «Польза». Дополнительно Банк вправе информировать Клиента путем ежемесячной рассылки СМС-сообщений.

## V. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящий документ является общедоступным, размещается Банком на Сайте Программы, а также в местах оформления клиентской документации.

5.2. Банк вправе в любое время без предварительного уведомления Клиента вносить изменения в Программу, а также в порядок начисления и Расходования Баллов. Информация об указанных изменениях размещается на Сайте Программы не позднее чем за 3(три) рабочих дня до вступления в силу изменений. Изменения (дополнения), внесенные Банком в Программу в связи с началом реализации новых банковских продуктов или применимые для вновь заключаемых договоров, вступают в силу с даты размещения новой редакции Программы на Сайте Программы.

5.3. После обращения Клиента в Банк с Заявлением об отключении Договора от Программы начисление Баллов прекращается с даты, следующей за датой окончания текущего Расчетного периода, в котором Клиент обратился в Банк с данным заявлением. Начисленные к этому моменту Баллы могут быть израсходованы Клиентом в соответствии с Программой до конца текущего Расчетного периода, либо в течение года с момента их начисления при условии подключения к Программе Польза другого Договора.

5.4. Банк вправе по своему усмотрению в любое время прекратить действие Программы с уведомлением Клиента за один месяц посредством размещения соответствующей информации на Сайте Программы. Банк вправе дополнительно информировать об этом Клиентов путем рассылки СМС-сообщений. В уведомлении о прекращении действия Программы Банк доводит до сведения Клиентов порядок и сроки Расходования Баллов, накопленных до прекращения действия Программы и порядок взаиморасчетов.