

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ООО «ХКФ Банк»

№ 1-14/46 от 25.02.2020

**ПРОГРАММА «ПОЛЬЗА» ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ
ДЕБЕТОВЫХ КАРТ**

ООО «ХКФ БАНК»

Лайт

действует с 01 марта 2020 г.

Настоящая **Программа «Польза» выпуска и обслуживания дебетовых карт ООО «ХКФ Банк» Лайт** (далее – «Программа») - комплекс мероприятий Банка, направленных на обслуживание дебетовых карт:

Агентский

Дебетовая Карта Visa Classic Unembossed – зарплатный

Карта MasterCard Standard–зарплатный СМС

Карта Visa Classic - зарплатный

Карта Хорошие новости

Ключ

Карта MasterCard Standard - зарплатный

Карта MasterCard Standard - зарплатный почта

Карта Visa Gold – зарплатный

Карта Visa Platinum

Карта MasterCard -зарплатный (нерезидент)

Карта Visa Classic

Карта Visa Classic–зарплатный смс

Карта Visa Gold

Карта Master Card Standard

Карта Visa Platinum – зарплатный

Карта Master Card Gold

Карта МИР

Карта MasterCard Gold - зарплатный почта

Карта Visa Platinum - зарплатный (нерезиденты)

Личный доход

Особый счет

Особый счет (нерезиденты)

Особый счет - зарплатный сотрудникам

Особый счет-зарплатный

Особый счет - зарплатный (нерезиденты)

Особый счет - зарплатный хит

Проще простого - зарплатный сотрудникам

Проще простого - зарплатный

Проще простого

Проще простого - сотрудникам

Проще Простого(ТП1)

Проще простого - зарплатный плюс

Проще простого - зарплатный IVR

Проще простого - зарплатный (нерезиденты)

Проще простого - зарплатный хит IVR

Синяя птица

Golden Times - зарплатный

Golden Times - зарплатный сотрудникам

Golden Times

Golden Times - зарплатный (нерезиденты)

Home Cash

по Договорам, подключенным к Программе, и позволяющим Клиентам получать Акционные баллы за совершение транзакций у партнеров Банка, а также выполнение иных условий Акции.

I. ЗНАЧЕНИЯ ТЕРМИНОВ, УПОТРЕБЛЯЕМЫХ В ПРОГРАММЕ

| | |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Авторизованная транзакция | Расходная операция по оплате товаров/услуг, совершенная Клиентом с использованием Карты с Пользой, по которой Банком еще не получено подтверждение от соответствующей платежной системы (клиринг). |
| Активные баллы | Акционные баллы, которые начислены на Бонусный счет Участника по Подтвержденным транзакциям и доступны для Расходования. |
| Акция | Мероприятие, ограниченное сроком проведения, в рамках которого Участник получает Акционные баллы за выполнение всех необходимых условий Акции. Условия Акции размещаются на сайте www.polza.homecredit.ru . |
| Акционные баллы | Виртуальные условные единицы, определяющие объем обязательств Банка по возврату денежных средств в рублях РФ на счет по Договору, подключенному к Программе. Обязательства возникают у Банка перед Клиентом после Расходования Клиентом Акционных баллов. Акционные баллы не являются денежными средствами и служат для учета размера обязательств Банка перед Клиентом. Акционные баллы начисляются Банком на Бонусный счет за выполнение Участником транзакций у партнеров Банка, а также иных условий, предусмотренных в Акции. |
| Бонусный счет | Счет Участника в информационной базе данных Банка, на котором учитываются данные обо всех начисленных/списанных Акционных баллах, текущем остатке Акционных баллов в рамках Программы. Не является банковским счетом. |
| Договор | Договор о ведении банковского счета в рублях РФ и использовании дебетовой карты, заключенный между Банком и Клиентом. |
| Карта с Пользой | Дебетовая карта по Договору, подключенному к Программе. |

Личный кабинет «Польза»

Специальный раздел сайта Программы <https://polza.homecredit.ru> для держателей Карт с Пользой, служащий для:

- предоставления Банком информации Участнику о начисленных/списанных, активных/неактивных Акционных баллах, транзакциях по Карте с Пользой, остатке Акционных баллов, сумме денежных средств в рублях РФ, перечисленных Банком при Расходовании Участником Акционных баллов на счет по Договору в рамках Программы, а также иные сведения о Программе, которые могут быть интересны Участнику;
- реализации функционала по Расходованию Акционных баллов Участником.

Данный сервис доступен Клиенту при условии отсутствия просроченной задолженности по Договору и любым другим договорам, заключенным с Банком и подключенным к программам Польза. Для входа в Личный кабинет «Польза» Клиенту необходимо ввести номер мобильного телефона, дату рождения. После чего на номер мобильного телефона Клиента отправляется смс с кодом подтверждения, который необходимо ввести в поле для ввода кода.

Неактивные баллы

Акционные баллы, которые отражены на Бонусном счете Участника по Авторизованным, но не Подтвержденным транзакциям и недоступны для Расходования.

Подтвержденная транзакция

Расходная операция по оплате товаров/услуг, совершенная Клиентом с использованием Карты с Пользой, по которой Банком получено подтверждение от соответствующей платежной системы. Информация о Подтвержденной транзакции отображается в Личном кабинете «Польза» на следующий рабочий день после получения Банком реестра подтвержденных соответствующей платёжной системой операций, который поступает в Банк в течение 45 календарных дней с момента совершения Клиентом оплаты товаров/услуг с использованием Карты с Пользой.

Программа Польза

Реализуемая Банком программа по обслуживанию эмитированных им карт, в рамках которой Банк осуществляет начисление Акционных баллов и обеспечивает возможность их Расходования Клиентом в соответствии с условиями Программы. Все Акционные баллы, начисляемые Банком по Программе, учитываются на одном Бонусном счете Клиента.

Расходование Акционных баллов Перевод Клиентом с Бонусного счета на счет по Договору Акционных баллов по курсу, установленному в Программе, за операцию, совершенную с использованием Карты с Пользой, в полном объеме или частично, но в пределах остатка Активных Акционных баллов на Бонусном счете. Расходование осуществляется Клиентом путем направления запроса в Личном кабинете «Польза».

Сайт Банка Официальный сайт Банка в сети Интернет www.homecredit.ru, на котором размещена ссылка для перехода в специальный посвященный Программе раздел: www.polza.homecredit.ru (далее – «Сайт Программы»), содержащий всю необходимую информацию о Программе и вход в Личный кабинет «Польза».

Участник Программы
(Участник) Клиент, Договор которого подключен к Программе в порядке, предусмотренном Программой, или по инициативе Банка. По тексту Программы Участник Программы может именоваться Клиентом.

Иные термины, используемые в Программе с заглавной буквы, имеют значение, определенное в Договоре.

II. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

2.1. Настоящая Программа содержит условия обслуживания Банком Карт с Пользой, порядок подключения/отключения от Программы, и регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

2.2. Подключение Договора к Программе происходит автоматически и является бесплатным для Клиента. Клиент соглашается с подключением Договора к Программе путем:

- первого входа в Личный кабинет «Польза»
- первого Расходования Акционных баллов.

2.3. Отключение Договора от Программы осуществляется по заявлению Клиента, согласно принятому процессу подачи заявления в Банке.

III. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРОГРАММЕ

3.1. Договор подключается к Программе автоматически с даты введения Программы в действие либо с даты подписания Клиентом Договора, в случае если такая дата позже даты введения Программы в действие.

3.2. В целях стимулирования расходных операций с использованием Карт с Пользой, а также в целях сохранения лояльности Клиентов, в том числе в случаях отмены Банком иных условий поощрения, Банк вправе подключить действующие (ранее заключенные) Договоры Клиентов к Программе по своей инициативе. О подключении к Программе Банк сообщает Клиентам посредством Информационных сервисов или путем направления СМС-сообщения каждому из Клиентов на последний сообщенный Банку в письменной виде номер мобильного телефона. В решении Банка о подключении Договора к Программе могут быть установлены отличные от предусмотренных в Программе условия начисления Баллов в течение переходного периода, когда один вид поощрения заменяется другим.

IV. Порядки начисления, Расходования Акционных баллов, информирования

4.1. Порядок начисления Акционных баллов

4.1.1. Начисление Акционных баллов по Программе осуществляется на Бонусный счет Клиента за выполнение всех необходимых условий Акции, размещаемых по адресу www.polza.homecredit.ru для дебетовых карт Банка, указанных в Программе, в срок, который указывается в условиях соответствующей Акции. При начислении Баллы округляются до целого числа в меньшую сторону.

4.1.2. Ограничение на начисление Акционных баллов (максимальное количество Акционных баллов, которые могут быть начислены Клиенту в течение срока Акции), устанавливается Банком в условиях соответствующей Акции.

4.1.3. Акционные баллы не начисляются за: оплату мобильной связи, коммунальные, компьютерно-информационные, кабельные и другие телевизионные услуги, бизнес услуги, снятие денежных средств со счета по Договору с использованием Карты с Пользой через банкоматы, кассы Банка или иных кредитных организаций, переводы денежных средств, пополнение электронных кошельков, покупки дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в кредитных организациях, совершение операций в казино и иных игорных заведениях, а также за другие операции с использованием Карты с Пользой, не являющиеся оплатой товаров и/или услуг.

4.1.4. Акционные баллы начисляются за каждый полный рубль, израсходованный Клиентом на оплату товаров/услуг согласно условиям соответствующей Акции.

4.1.5. Банк вправе приостановить начисление Акционных баллов на Бонусный счет Клиента на период проведения проверки наличия в действиях Клиента или третьего лица признаков нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Акционных баллов, а также в случаях, предусмотренных условиями соответствующей Акции. В случае установления фактов нарушения правил использования Карты с Акционной Пользой и/или злоупотребления правом на получение Акционных баллов Банк не производит начисление Акционных баллов на Бонусный счет Клиента. В случае если в результате проверки не подтвержден факт нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Акционных баллов, Банк производит начисление Акционных баллов на Бонусный счет Клиента в соответствии с условиями Акции.

4.1.6. В случае возврата товара/отмены покупки услуг, за приобретение которых были начислены Акционные баллы по условиям соответствующей Акции, Банк аннулирует сумму Акционных баллов, начисленных за их приобретение. Если к моменту возврата товара/отмены покупки услуг, Клиент уже израсходовал начисленные Акционные баллы и на его Бонусном счете недостаточно Акционных баллов для аннулирования начисления, то Бонусный счет Клиента приобретает отрицательный баланс, при этом Банк вправе заблокировать Карту с Пользой.

4.1.7. В случае ошибочного начисления Клиенту Акционных баллов Банк вправе списать ошибочно начисленные Акционные баллы с Бонусного счета, при этом остаток Акционных баллов на Бонусном счете может принимать отрицательное значение. Отрицательный остаток Акционных баллов на Бонусном счете будет погашаться за счёт последующих начислений.

4.1.8. В случае Расходования ошибочно начисленных Акционных баллов, Банк имеет право списать со счета по Договору денежные средства в размере суммы, эквивалентной количеству ошибочно израсходованных Акционных баллов.

4.2. Порядок Расходования Акционных баллов

4.2.1. Расходование Акционных баллов осуществляется в Личном кабинете «Польза» Клиентами, имеющими активную Карту с Пользой. Расходование Баллов возможно только при наличии на Бонусном счете 500 и более Баллов.

4.2.2. В Личном кабинете «Польза» Клиенты могут Расходовать Акционные баллы для возврата денежных средств на счет по Договору, по которому была совершена расходная операция, за которую начислены Акционные баллы согласно соответствующих условий Акции.

4.2.3. Расходование Акционных баллов не может осуществляться в Личном кабинете «Польза» в следующих случаях:

- Клиентом отправлен запрос на Расходование всех Активных Акционных баллов и ожидается их списание в целях возврата денежных средств на счет по Договору;
- Клиентом произведен возврат товара или отменена покупка услуги;
- Если Акционные баллы Неактивные;
- Если Акционных баллов на Бонусном счете менее 500.

4.2.4. Клиент может вернуть денежные средства за операцию по покупке товаров/услуг, в том числе по оплате коммунальных услуг в Личном кабинете «Польза» со счета по Договору, совершенную с использованием Карты с Пользой, в полном объеме или частично, но в пределах остатка Акционных баллов на Бонусном счете с учетом ограничений, предусмотренных условиями Программы.

В Личном кабинете «Польза» Клиент выбирает операцию по покупке товаров/услуг, совершенную с использованием Карты с Пользой, по которой возможно Расходование Акционных баллов. За одну операцию снятия Клиент может перевести в рубли не менее 500 и не более 100000 Акционных баллов, если иное не указано в условиях Акции.

4.2.5. Направляя запрос на Расходование Акционных баллов по выбранной операции, Участник истребует возврат Банком на свой счет по Договору суммы денежных средств в рублях РФ, эквивалентной количеству расходуемых Акционных баллов, по курсу, установленному в Программе. Клиент подтверждает запрос на Расходование указанного им количества Акционных баллов на возврат денежных средств на счет по Договору, а также факт ознакомления и согласия с текущей редакцией Программы путем нажатия соответствующей клавиши в Личном кабинете «Польза» и введения полученного СМС-кода (при необходимости).

4.2.6. Расходование Акционных баллов с Бонусного счета недоступно для Клиента при наличии у него просроченной задолженности по любому из договоров, подключенных к программам Польза, а также при наложении ареста на денежные средства, находящиеся на счете по Договору, или закрытия всех счетов, открытых по договорам, подключенным к программам Польза.

4.2.7. С Бонусного счета первыми списываются те Акционные баллы, срок действия которых истекает раньше. В результате обработки запроса информация о количестве списанных Акционных баллов появляется в Личном кабинете «Польза» и направляется Клиенту в СМС-сообщении на номер его мобильного телефона.

4.2.8. В течение 1 (одного) рабочего дня после отправки запроса на Расходование Акционных баллов Банк производит конвертацию Акционных баллов в рубли РФ и перечисляет соответствующую сумму денежных средств на счет Клиента по Договору.

4.2.9. Курс конвертации рублей РФ в Акционные баллы и обратно устанавливается Банком и составляет 1:1.

4.2.10. Срок действия начисленных Акционных баллов составляет один год с даты их начисления, если иное не указано в условиях соответствующей Акции. В течение указанного срока Клиент вправе истребовать возврат денежных средств в соответствии с условиями Программы.

4.2.11. Акционные баллы, которые были начислены на Бонусный счет и не были израсходованы в течение срока их действия, сгорают

4.3. Порядок информирования Банком Участников Программы

Банк осуществляет информирование Клиентов в следующем порядке:

- о новостях и Акциях - путем размещения информации на Сайте Программы www.polza.homecredit.ru. Банк вправе дополнительно информировать Клиентов путем размещения информации в Личном кабинете «Польза», путем рассылки СМС-сообщений на номера мобильных телефонов и электронную почту Клиентов, распространения рекламно-информационных материалов, а также посредством информирования по телефону и в офисах Банка;
- о балансе Акционных баллов, включая информацию о начисленных и об израсходованных Баллах - путем размещения информации в Личном кабинете «Польза». Дополнительно Банк вправе информировать Клиента путем рассылки СМС-сообщений.

V. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящий документ является общедоступным, размещается Банком на сайте www.polza.homecredit.ru, а также в местах оформления клиентской документации.

5.2. Банк вправе в любое время без предварительного уведомления Клиента вносить изменения в Программу, а также в порядок начисления и Расходования Акционных баллов. Информация об указанных изменениях размещается на Сайте Программы www.polza.homecredit.ru не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу изменений.

5.3. После обращения Клиента в Банк с заявлением об отключении Договора от Программы начисление Акционных баллов в рамках проводимых Банком Акции прекращается с даты принятия Банком указанного заявления. Начисленные к моменту принятия Банком заявления Акционные баллы могут быть израсходованы Клиентом в соответствии с Программой в течение года с момента их начисления при условии подключения к Программе Польза другого Договора.

5.4. Банк вправе по своему усмотрению в любое время прекратить действие Программы с уведомлением Клиента за один месяц посредством размещения соответствующей информации на Сайте Программы www.polza.homecredit.ru. Банк вправе дополнительно информировать об этом Клиентов путем рассылки СМС-сообщений. В уведомлении о прекращении действия Программы Банк доводит до сведения Клиентов порядок и сроки Расходования Акционных баллов, накопленных до прекращения действия Программы и порядок взаиморасчетов.