

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ООО «ХКФ Банк»

№ 1-14/10 от 23.01.2019

**ПРОГРАММА «ПОЛЬЗА» ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ
ДЕБЕТОВЫХ КАРТ
ООО «ХКФ БАНК»**

Версия 14.0

действует с 01 февраля 2019 г.

Настоящая **Программа «Польза» выпуска и обслуживания дебетовых карт ООО «ХКФ Банк»** (далее – «Программа») - комплекс мероприятий Банка, направленных на выпуск и обслуживание Карт в рамках отдельных банковских продуктов, указанных в Программе.

I. ЗНАЧЕНИЯ ТЕРМИНОВ, УПОТРЕБЛЯЕМЫХ В ПРОГРАММЕ

Авторизованная транзакция	Расходная операция по оплате товаров/услуг, совершенная Клиентом с использованием Карты с Пользой, по которой Банком еще не получено подтверждение от соответствующей платежной системы (клиринг).
Активные Баллы	Баллы, которые начислены на Бонусный счет Участника по Подтверждённым транзакциям и доступны для Расходования.
Акция	Мероприятие, ограниченное сроком проведения, в рамках которого Участник получает Акционные баллы за выполнение всех необходимых условий Акции. Условия Акции размещаются на сайте www.polza.homecredit.ru .
Баллы (Базовые баллы, Баллы за покупки в отдельных категориях, Акционные баллы)	Виртуальные условные единицы, определяющие объем обязательств Банка по возврату денежных средств в рублях РФ на счет по Договору, подключенному к Программе. Обязательства возникают у Банка перед Клиентом после Расходования Клиентом Баллов. Баллы не являются денежными средствами и служат для учета размера обязательств Банка перед Клиентом.
Бонусный счет	Счет Участника в информационной базе данных Банка, на котором учитываются данные обо всех начисленных/списанных Баллах, текущем остатке Баллов в рамках всех Программ Польза, подключенных Клиентом. Не является банковским счетом.
Договор	Договор о ведении банковского счета в рублях РФ и использовании дебетовой карты, заключенный между Банком и Клиентом.
Карта с Пользой	Карта, эмитированная Банком в рамках Договора, присоединённого к Программе.

Личный кабинет «Польза»

Специальный раздел сайта Программы <https://polza.homecredit.ru> для держателей Карт с Пользой, служащий для:

- предоставления Банком информации Участнику о начисленных/списанных Баллах, Активных/Неактивных Баллах, транзакциях по Карте с Пользой, остатке Баллов, сумме денежных средств в рублях РФ, перечисленных Банком при Расходовании Участником Баллов на счет по Договору в рамках Программы, а также иные сведения о Программе, которые могут быть интересны Участнику;
- реализации функционала по Расходованию Баллов Участником.

Данный сервис доступен Клиенту при условии отсутствия просроченной задолженности по Договору и любым другим договорам, заключенным с Банком и подключенным к Программам Польза. Для входа в Личный кабинет «Польза» Клиенту необходимо ввести номер мобильного телефона и дату рождения. После чего на номер мобильного телефона Клиента отправляется СМС с кодом подтверждения, который необходимо ввести в поле для ввода кода.

Неактивные Баллы

Баллы, которые отражены на Бонусном счете Участника по Авторизованным, но не Подтвержденным транзакциям и недоступны для Расходования.

Подтвержденная транзакция

Расходная операция по оплате товаров/услуг, совершенная Клиентом с использованием Карты с Пользой, по которой Банком получено подтверждение от соответствующей платежной системы. Информация о Подтвержденной транзакции отображается в Личном кабинете «Польза» на следующий рабочий день после получения Банком реестра подтвержденных соответствующей платежной системой операций, который поступает в Банк в течение 45 календарных дней с момента совершения Клиентом оплаты товаров/услуг с использованием Карты с Пользой.

Программы Польза

Реализуемые Банком программы, включая настоящую Программу, по обслуживанию эмитированных им карт. В рамках Программ Польза Банк осуществляет начисление Баллов и обеспечивает возможность их Расходования Клиентом в соответствии с условиями соответствующей программы. Все Баллы, начисляемые Банком по Программам Польза, учитываются на одном Бонусном счете Клиента.

Расходование Баллов

Перевод Клиентом с Бонусного счета на счет по Договору Баллов по курсу, установленному в Программе, за операцию, совершенную с использованием Карты с Пользой, в полном объеме или частично, но в пределах остатка Активных Баллов на Бонусном счете. Расходование осуществляется Клиентом путем направления запроса в Личном кабинете «Польза».

Сайт Банка

Официальный сайт Банка в сети Интернет www.homecredit.ru, на котором размещена ссылка для перехода в специальный посвященный Программе раздел: www.polza.homecredit.ru (далее – «Сайт Программы»), содержащий всю необходимую информацию о Программе и вход в Личный кабинет «Польза».

**Участник Программы
(Участник)**

Клиент, Договор которого подключен к Программе в порядке, предусмотренном Программой, или по инициативе Банка. По тексту Программы Участник Программы может именоваться Клиентом.

Иные термины, используемые в настоящем документе с заглавной буквы, имеют значение, определенное в Договоре.

II. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 2.1. Настоящая Программа определяет порядок подключения/отключения от Программы, начисления и расходования Баллов в рамках Программы, а также регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.
- 2.2. Условия выпуска Карт и банковского обслуживания Клиентов в рамках конкретного продукта, указанного в разделе 4 Программы, оговорены в Тарифах ООО «ХКФ Банк» по банковскому обслуживанию клиентов - физических лиц.
- 2.3. Подключение Договора к Программе не является обязанностью Клиента, вытекающей из Договора. Клиент самостоятельно принимает решение о необходимости/отсутствии необходимости подключения Договора к Программе.

III. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРОГРАММЕ

- 3.1. Договор может быть подключен к Программе только в момент его заключения на основании специального волеизъявления Клиента в Анкете Клиента, являющегося составной частью Договора.
- 3.2. В целях стимулирования расходных операций с использованием Карт, а также в целях сохранения лояльности Клиентов в случае отмены Банком иных условий поощрения, Банк вправе подключить действующие (ранее заключенные) Договоры Клиентов к Программе по своей инициативе, в том числе при автоматическом перевыпуске Карты по истечении срока действия или при перевыпуске Карты по заявлению Клиента. О подключении к Программе Банк сообщает Клиентам посредством Информационных сервисов или путем направления СМС-сообщения каждому из Клиентов на последний сообщенный Банку в письменной виде номер мобильного телефона. В решении Банка о подключении Договора к Программе могут быть установлены отличные от предусмотренных в Программе условия начисления Баллов в течение переходного периода, когда один вид поощрения заменяется другим.

IV. ПОРЯДКИ НАЧИСЛЕНИЯ/РАСХОДОВАНИЯ БАЛЛОВ, ИНФОРМИРОВАНИЯ

4.1. Порядок начисления Баллов

4.1.1. Начисление Баллов по Программе осуществляется на Бонусный счет Клиента за совершение Клиентом расходных операций по оплате товаров/услуг с использованием Карты с Пользой с даты подключения Договора к Программе в соответствии с разделом III Программы. При начислении Баллы округляются до целого числа в меньшую сторону.

4.1.2. За совершение Клиентом расходных операций по оплате товаров/услуг с использованием Карты с Пользой предусмотрены следующие виды Баллов:

- ✓ **Базовые баллы** - начисляются за покупки во всех категориях торгово-сервисных предприятий, кроме категорий «Кафе и рестораны», «АЗС», «Путешествия». По Карте с Пользой «Польза InGame» Базовые баллы начисляются за покупки во всех категориях торгово-сервисных предприятий, кроме категорий «Кафе и рестораны», «Кино», «Мобильные Игры», «Видеоигры» и «Внутриигровые покупки»;
- ✓ **Баллы за покупки в отдельных категориях** - начисляются за покупки в торгово-сервисных предприятиях категорий «Кафе и рестораны», «АЗС», «Путешествия» (по Карте с Пользой «Польза InGame» Баллы за покупки в отдельных категориях начисляются за покупки в торгово-сервисных предприятиях категорий «Кафе и рестораны», «Кино», «Мобильные Игры», «Видеоигры» и «Внутриигровые покупки»), при этом принадлежность торгово-сервисных предприятий к указанным категориям определяется по MCC коду (Merchant Category Code) в соответствии с классификацией международной платежной системы Visa. С перечнем MCC торгово-сервисных предприятий указанных категорий, за совершение Клиентом расходных операций с использованием Карты с Пользой в которых Банк начисляет Баллы за покупки в отдельных категориях, Клиенту необходимо ознакомиться по ссылке https://polza.homecredit.ru/Content/docs/Tetms_Dop_%D0%9C%D0%A1%D0%A1v2.pdf до совершения покупки.
- ✓ **Акционные баллы** - начисляются Банком на Бонусный счет за выполнение Участником транзакций у партнеров Банка, а также иных условий, предусмотренных в Акциях, размещаемых по адресу www.polza.homecredit.ru.

4.1.3. Базовые баллы и Баллы за покупки в отдельных категориях начисляются Банком в следующем размере (количестве) (в %) от суммы операции в рублях РФ в зависимости от банковского продукта (Карты с Пользой):

Баллы Наименование Карты с Пользой	Базовые баллы	Баллы за покупки в отдельных категориях
Космос, Другие Правила, CoinKeeper, Польза	1%	3%
Ярмарка, M5 МОЛЛ	1%	Максимальное количество начисленных в текущем месяце Клиенту Базовых баллов по банковскому продукту не может превышать 2 000 (включая 300 - максимальное количество Базовых баллов, начисляемых при совершении транзакции по MCC коду 6012, 6010) Баллов за покупки в отдельных категориях по банковскому продукту не может превышать 3 000 .
Зеленая Польза	1%	Максимальное совокупное количество начисленных в текущем месяце Клиенту Базовых Баллов и Баллов за покупки в отдельных категориях по банковскому продукту не может превышать 2 000 (включая 300 - максимальное количество Базовых баллов, начисляемых при совершении транзакции по MCC коду 6012, 6010).
Польза InGame	1%	3% - «Кино», «Кафе и рестораны» 5% - «Мобильные Игры», «Видеоигры» и «Внутриигровые покупки» Максимальное количество начисленных в текущем месяце Клиенту Базовых баллов по банковскому продукту не может превышать 2 000 (включая 300 - максимальное количество Базовых баллов начисляемых при совершении транзакции по MCC коду 6012, 6010) Максимальное количество начисленных в текущем месяце Клиенту Баллов за покупки в отдельных категориях по банковскому продукту не может превышать 3 000.

4.1.4. Начисление Базовых баллов и Баллов за покупки в отдельных категориях производится Банком на следующий рабочий день после получения реестра подтвержденных соответствующей платёжной системой операций Участника Программы по оплате товаров/услуг в соответствии с очередностью операций в таком реестре. Подтверждение операций от платёжной системы поступает в Банк в течение 45 календарных дней с момента совершения Участником Программы оплаты товаров/услуг. Если общее количество начисленных в месяце совершения транзакций Клиенту Базовых баллов/Баллов за покупки в отдельных категориях достигло максимального значения, указанного в п.4.1.3 Программы для соответствующего банковского продукта (Карты с Пользой), то их начисление на все следующие операции в текущем месяце, включенные в реестры, полученные Банком в месяце совершения операции или в следующем, не производится и на следующий месяц не переносится.

4.1.5. Начисление Базовых баллов и Баллов за покупки в отдельных категориях возобновляется (начинается начисление заново) с первого дня каждого календарного месяца.

4.1.6. В рамках Акций Банк может начислять на Бонусные счета Участников сверх Базовых баллов или Баллов за покупки в отдельных категориях Акционные баллы в ином (повышенном) размере в соответствии с условиями Акций, размещаемых на Сайте Программы www.polza.homecredit.ru. Указанные в п. 4.1.3 Программы ограничения по размеру максимального начисления Базовых баллов, Баллов за покупку в отдельных категориях не распространяются на Акционные баллы.

4.1.7. Начисление Акционных баллов производится Банком в срок, который указывается в условиях соответствующей Акции.

4.1.8. Ограничение на начисление Акционных баллов (максимальное количество Акционных баллов, которые могут быть начислены Клиенту в течение срока Акции) устанавливается Банком в условиях соответствующей Акции.

4.1.9. Ни один из видов Баллов не начисляется за снятие денежных средств со счета по Договору с использованием Карты с Пользой через банкоматы, кассы Банка или иных кредитных организаций, за переводы денежных средств, за пополнение электронных кошельков, за покупки дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в кредитных организациях, совершение операций в казино и иных игорных заведениях, а также за другие операции с использованием Карты с Пользой, не являющиеся оплатой товаров и/или услуг.

4.1.10. Баллы (Базовые, Баллы за покупки в отдельных категориях, Акционные баллы) начисляются за каждый полный рубль, израсходованный Клиентом на оплату товаров/услуг.

4.1.11. Банк вправе приостановить начисление любого из вида Баллов на Бонусный счет Клиента на период проведения проверки наличия в действиях Клиента или третьего лица признаков нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов.

4.1.12. В случае установления фактов нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов Банк не производит начисление Баллов на Бонусный счет Клиента.

4.1.13. В случае если в результате проверки не подтвержден факт нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов, Банк производит начисление Баллов на Бонусный счет Клиента в соответствии с Программой и/или Акцией.

4.1.14. В случае возврата товара/отмены покупки услуг, за приобретение которых были начислены Баллы, Банк аннулирует сумму Баллов, начисленных за их приобретение.

4.1.15. Если к моменту возврата товара/отмены покупки услуг, Клиент уже израсходовал начисленные Баллы и на его Бонусном счете недостаточно Баллов для аннулирования начисления, то Бонусный счет Клиента приобретает отрицательный баланс, при этом Банк вправе заблокировать Карту с Пользой.

4.1.16. В случае ошибочного начисления Клиенту Баллов Банк вправе списать ошибочно начисленные Баллы с Бонусного счета, при этом остаток Баллов на Бонусном счете может принимать отрицательное значение. Отрицательный остаток Баллов на Бонусном счете будет погашаться за счет последующих начислений Баллов по Программам Польза.

4.1.17. В случае Расходования ошибочно начисленных Баллов, Банк имеет право списать со счета по Договору денежные средства в размере суммы эквивалентной количеству ошибочно израсходованных Баллов.

4.2. Порядок Расходования Баллов и срок действия Баллов

4.2.1. Расходование Баллов осуществляется в Личном кабинете «Польза» Клиентами, имеющими активную Карту с Пользой. Расходование Баллов возможно только при наличии на Бонусном счете 100 и более Баллов. По Карте Ярмарка расходование Баллов возможно только при наличии на Бонусном счете не менее 1000 Баллов.

4.2.2. В Личном кабинете «Польза» Клиенты могут Расходовать Баллы для возврата денежных средств на счет по Договору, по которому была совершена расходная операция, за которую начислены расходные Баллы. По Карте Ярмарка Расходование Баллов возможно за покупки, совершенные не ранее 3-х месяцев до даты расходования, если иное не предусмотрено условиями Акции.

4.2.3. Расходование Баллов не может осуществляться в Личном кабинете «Польза» в следующих случаях:

- Клиентом отправлен запрос на расходование всех Активных Баллов и ожидается их списание в целях возврата денежных средств на счет по Договору;
- Клиентом произведен возврат товара или отменена покупка услуги;
- Если Баллы Неактивные;
- Если Баллов на Бонусном счете менее 100.

4.2.4. Клиент может вернуть денежные средства за операцию по покупке товаров/услуг, в том числе по оплате коммунальных услуг в Личном кабинете «Польза» со счета по Договору, совершенную с использованием Карты с Пользой, в полном объеме или частично, но в пределах остатка Баллов на Бонусном счете с учетом ограничений, предусмотренных условиями Программы.

По Карте Ярмарка:

- Клиент может вернуть денежные средства за операцию по покупке товаров/услуг целиком. Если стоимость покупки превышает размер накопленных Баллов, то Расходование Баллов, начисленных по данной покупке, невозможно;
- при обмене Баллов, начисленных за совершенную покупку в сумме менее 1000 рублей, списание с Бонусного счета Участника производится в размере 1000 Баллов, при этом на счет поступит эквивалент суммы совершенной покупки.

В Личном кабинете «Польза» Клиент выбирает операцию по покупке товаров/услуг, совершенную с использованием Карты с Пользой, по которой возможно Расходование Баллов. За одну операцию снятия Клиент может перевести в рубли не менее 100 и не более 100000 Баллов, если иное не указано в условиях Акции.

4.2.5. Направляя запрос на Расходование Баллов по выбранной операции, Участник истребует возврат Банком на свой счет по Договору суммы денежных средств в рублях РФ, эквивалентной количеству расходных Баллов, по курсу, установленному в Программе. Клиент подтверждает запрос на расходование указанного им количества Баллов на возврат денежных средств на счет по Договору, а также факт ознакомления и согласия с текущей редакцией Программы путем нажатия соответствующей клавиши в Личном кабинете «Польза».

4.2.6. Расходование Баллов с Бонусного счета недоступно для Клиента на период проведения проверки наличия в действиях Клиента или третьего лица признаков нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов; при наличии у Участника Программы просроченной задолженности по любому из договоров, подключенных к Программе Польза, а также при наложении ареста на денежные средства, находящиеся на счете по Договору, или закрытия всех счетов, открытых по договорам, подключенным к Программам Польза.

4.2.7. С Бонусного счета первыми списываются те Баллы, срок действия которых истекает раньше. В результате обработки запроса информация о количестве списанных Баллов появляется в Личном кабинете «Польза» и направляется Клиенту в СМС-сообщении на номер его мобильного телефона.

4.2.8. В течение 1 (одного) рабочего дня после отправки запроса на Расходование Баллов Банк производит конвертацию Баллов в рубли РФ и перечисляет соответствующую сумму денежных средств на счет Клиента по Договору.

4.2.9. Курс конвертации рублей РФ в Баллы и обратно устанавливается Банком и составляет 1:1.

4.2.10. Срок действия начисленных Базовых Баллов и Баллов за покупки в отдельных категориях составляет один год с даты их начисления. В течение указанного срока Клиент вправе истребовать возврат денежных средств в соответствии с условиями Программы. В рамках Акции Банк может начислить Акционные Баллы с иным сроком действия.

4.2.11. Баллы, которые были начислены на Бонусный счет и не были израсходованы в течение срока их действия, сгорают.

4.3. Порядок информирования Банком Участников Программы

Банк осуществляет информирование Клиентов в следующем порядке:

- о новостях и Акциях - путем размещения информации на Сайте Программы www.polza.homecredit.ru. Также Банк вправе дополнительно информировать Клиентов путем размещения информации в Личном кабинете «Польза», путем рассылки СМС-сообщений на номера мобильных телефонов и электронную почту Клиентов, распространения рекламно-информационных материалов, а также посредством информирования по телефону и в офисах Банка;

- о балансе Баллов, включая информацию о начисленных и об израсходованных Баллах - путем размещения информации в Личном кабинете «Польза». Дополнительно Банк вправе информировать Клиента путем рассылки СМС-сообщений.

V. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящий документ является общедоступным, размещается Банком на сайте www.polza.homecredit.ru, а также в местах оформления клиентской документации.

5.2. Банк вправе в любое время без предварительного уведомления Клиента вносить изменения в Программу, а также в порядок начисления и Расходования Баллов. Информация об указанных изменениях размещается на Сайте Программы www.polza.homecredit.ru не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу изменений.

5.3. После обращения Клиента в Банк с заявлением об отключении Договора от Программы начисление Баллов прекращается с даты принятия Банком указанного заявления. Начисленные к моменту принятия Банком заявления Баллы могут быть израсходованы Клиентом в соответствии с Программой в течение года с момента их начисления (за исключением Акционных баллов) при условии подключения к программе Польза другого Договора.

5.4. Банк вправе по своему усмотрению в любое время прекратить действие Программы с уведомлением Клиента за один месяц посредством размещения соответствующей информации на Сайте Программы www.polza.homecredit.ru. Банк вправе дополнительно информировать об этом клиентов путем рассылки СМС-сообщений. В уведомлении о прекращении действия Программы Банк доводит до сведения Клиентов порядок и сроки Расходования Баллов, накопленных до прекращения действия Программы и порядок взаиморасчетов.