

**УТВЕРЖДЕНО**

**Приказом ООО «ХКФ Банк»**

**№ 1-14/143 от 07.07.2021**

**ПРОГРАММА «ПОЛЬЗА» ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ДЕБЕТОВЫХ КАРТ**

**ООО «ХКФ БАНК»**

Версия 31.0

действует с 15 июля 2021 г.

Настоящая **Программа «Польза» выпуска и обслуживания дебетовых карт ООО «ХКФ Банк»** (далее – «Программа») - комплекс мероприятий Банка, направленных на выпуск и обслуживание Карт в рамках отдельных банковских продуктов, указанных в Программе.

## I. ЗНАЧЕНИЯ ТЕРМИНОВ, УПОТРЕБЛЯЕМЫХ В ПРОГРАММЕ

<b>Авторизованная транзакция</b>	Расходная операция по оплате товаров/услуг, совершенная Клиентом с использованием Карты с Пользой, по которой Банком еще не получено подтверждение от соответствующей платежной системы (клиринг).
<b>Активные Баллы</b>	Баллы, которые начислены на Бонусный счет Участника по Подтверждённым транзакциям и доступны для Расходования.
<b>Акция</b>	Мероприятие, ограниченное сроком проведения, в рамках которого Участник получает Акционные баллы или возможность выбрать иные виды лояльности за выполнение всех необходимых условий Акции. Условия Акции размещаются на сайте <a href="http://www.polza.homecredit.ru">www.polza.homecredit.ru</a> .
<b>Баллы (Базовые баллы, Баллы за покупки в отдельных категориях, Акционные баллы)</b>	Виртуальные условные единицы, определяющие объем обязательств Банка по возврату денежных средств в рублях РФ на счет по Договору, подключенному к Программе. Обязательства возникают у Банка перед Клиентом после Расходования Клиентом Баллов. Баллы не являются денежными средствами и служат для учета размера обязательств Банка перед Клиентом.
<b>Бонусный счет</b>	Счет Участника в информационной базе данных Банка, на котором учитываются данные обо всех начисленных/списанных Баллах, текущем остатке Баллов в рамках всех Программ Польза, подключенных Клиентом. Не является банковским счетом.
<b>Договор</b>	Договор о ведении банковского счета в рублях РФ и использовании дебетовой карты, заключенный между Банком и Клиентом.
<b>Карта с Пользой</b>	Карта, эмитированная Банком в рамках Договора, присоединённого к Программе.

**Личный кабинет «Польза»**

Специальный раздел сайта Программы <https://polza.homecredit.ru> для держателей Карт с Пользой, служащий для:

- предоставления Банком информации Участнику о начисленных/списанных Баллах, Активных/Неактивных Баллах, транзакциях по Карте с Пользой, остатке Баллов, сумме денежных средств в рублях РФ, перечисленных Банком при Расходовании Участником Баллов на счет по Договору в рамках Программы, а также иные сведения о Программе, которые могут быть интересны Участнику;
- реализации функционала по Расходованию Баллов Участником.

Данный сервис доступен Клиенту при условии отсутствия просроченной задолженности по Договору и любым другим договорам, заключенным с Банком и подключенным к Программам Польза. Для входа в Личный кабинет «Польза» Клиенту необходимо ввести номер мобильного телефона и дату рождения. После чего на номер мобильного телефона Клиента отправляется СМС с кодом подтверждения, который необходимо ввести в поле для ввода кода.

**Неактивные Баллы**

Баллы, которые отражены на Бонусном счете Участника по Авторизованным, но не Подтвержденным транзакциям и недоступны для Расходования.

**Подтвержденная транзакция**

Расходная операция по оплате товаров/услуг, совершенная Клиентом с использованием Карты с Пользой, по которой Банком получено подтверждение от соответствующей платежной системы. Информация о Подтвержденной транзакции отображается в Личном кабинете «Польза» на следующий рабочий день после получения Банком реестра подтвержденных соответствующей платежной системой операций, который поступает в Банк в течение 45 календарных дней с момента совершения Клиентом оплаты товаров/услуг с использованием Карты с Пользой

**Программы Польза**

Реализуемые Банком программы, включая настоящую Программу, по обслуживанию эмитированных им карт. В рамках Программ Польза Банк осуществляет начисление Баллов и обеспечивает возможность их Расходования Клиентом в соответствии с условиями соответствующей программы. Все Баллы, начисляемые Банком по Программам Польза, учитываются на одном Бонусном

счете Клиента.

**Расходование Баллов**

Перевод Клиентом с Бонусного счета на счет по Договору Баллов по курсу, установленному в Программе, за операцию, совершенную с использованием Карты с Пользой, в полном объеме или частично, но в пределах остатка Активных Баллов на Бонусном счете. Расходование осуществляется Клиентом путем направления запроса в Личном кабинете «Польза».

**Сайт Банка**

Официальный сайт Банка в сети Интернет [www.homecredit.ru](http://www.homecredit.ru), на котором размещена ссылка для перехода в специальный посвященный Программе раздел: [www.polza.homecredit.ru](http://www.polza.homecredit.ru) (далее – «Сайт Программы»), содержащий всю необходимую информацию о Программе и вход в Личный кабинет «Польза».

**Участник Программы  
(Участник)**

Клиент, Договор которого подключен к Программе в порядке, предусмотренном Программой, или по инициативе Банка. По тексту Программы Участник Программы может именоваться Клиентом.

Иные термины, используемые в настоящем документе с заглавной буквы, имеют значение, определенное в Договоре.

## II. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

2.1. Настоящая Программа определяет порядок подключения/отключения от Программы, начисления и расходования Баллов в рамках Программы, а также регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

2.2. Условия выпуска Карт и банковского обслуживания Клиентов в рамках конкретного продукта, указанного в разделе 4 Программы, оговорены в Тарифах ООО «ХКФ Банк» по банковскому обслуживанию клиентов - физических лиц.

2.3. Подключение Договора к Программе не является обязанностью Клиента, вытекающей из Договора. Клиент самостоятельно принимает решение о необходимости/отсутствии необходимости подключения Договора к Программе.

## III. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРОГРАММЕ

3.1. Договор может быть подключен к Программе только в момент его заключения на основании специального волеизъявления Клиента в Заявлении об открытии Текущего счета и выпуске дебетовой карты, являющегося составной частью Договора.

3.2. В целях стимулирования расходных операций с использованием Карт, а также в целях сохранения лояльности Клиентов в случае отмены Банком иных условий поощрения, Банк вправе подключить действующие (ранее заключенные) Договоры Клиентов к Программе по своей инициативе, в том числе при автоматическом перевыпуске Карты по истечении срока действия или при перевыпуске Карты по заявлению Клиента. О подключении к Программе Банк сообщает Клиентам посредством Информационных сервисов или путем направления СМС-сообщения каждому из Клиентов на последний сообщенный Банку в письменной форме номер мобильного телефона. В решении Банка о подключении Договора к Программе могут быть установлены отличные от предусмотренных в Программе условия начисления Баллов в течение переходного периода, когда один вид поощрения заменяется другим.

## IV. ПОРЯДКИ НАЧИСЛЕНИЯ/РАСХОДОВАНИЯ БАЛЛОВ, ИНФОРМИРОВАНИЯ

### 4.1. Порядок начисления Баллов

4.1.1. Начисление Баллов по Программе осуществляется на Бонусный счет Клиента за совершение Клиентом расходных операций по оплате товаров/услуг с использованием Карты с Пользой с даты подключения Договора к Программе в соответствии с разделом III Программы. При начислении Баллы округляются до целого числа в меньшую сторону.

4.1.2. За совершение Клиентом расходных операций по оплате товаров/услуг с использованием Карты с Пользой предусмотрены следующие виды Баллов:

- ✓ **Базовые баллы** - начисляются за покупки во всех категориях торгово-сервисных предприятий, кроме категорий, которые Клиент выбрал для получения Баллов за покупки в отдельных категориях (по Карте с Пользой «Польза InGame» Базовые баллы начисляются за покупки во всех категориях торгово-сервисных предприятий, кроме категорий «Кафе и рестораны», «Кино», «Мобильные Игры», «Видеоигры» и «Внутриигровые покупки»; по Картам с Пользой «Польза Travel» и «Travel - зарплатный премиум» Базовые баллы начисляются за покупки во всех категориях торгово-сервисных предприятий, кроме категорий «Путешествия» и покупки за пределами РФ, по Карте с Пользой «Заботливая Польза» Базовые баллы начисляются за покупки во всех категориях торгово-сервисных предприятий, кроме категории «Аптеки»).
- ✓ **Баллы за покупки в отдельных категориях** – начисляются за покупки в торгово-сервисных предприятиях, выбранных Клиентом из предложенных Банком категорий, за исключением Карт с Пользой «Польза InGame», «Польза Travel», «Travel - зарплатный премиум», «Заботливая Польза», по которым Баллы за покупки в отдельных категориях начисляются за покупки в категориях, указанных в п.4.1.3 Программы. При этом принадлежность торгово-сервисных предприятий к категориям определяется по MCC коду (Merchant Category Code) в соответствии с классификацией международной платежной системы Visa. С перечнем MCC торгово-сервисных предприятий, относящихся к категориям, предлагаемым Банком для подключения, Клиент может ознакомиться по

ссылке: [https://polza.homecredit.ru/Content/docs/Tetms\\_Dop\\_categories\\_20201201.pdf](https://polza.homecredit.ru/Content/docs/Tetms_Dop_categories_20201201.pdf) до совершения покупки. Порядок выбора Клиентом категорий определен в п.4.1.7 Программы.

В рамках проводимых Акций Клиенту может быть предоставлена возможность заменить начисление Баллов за покупки в отдельных категориях на иной вид лояльности. Порядок такой замены и получения того или иного вида лояльности будет определяться соответствующими правилами Акций.

- ✓ **Акционные баллы** – начисляются Банком на Бонусный счет за выполнение Участником транзакций у партнеров Банка, а также иных условий, предусмотренных в Акциях, размещаемых по адресу [www.polza.homecredit.ru](http://www.polza.homecredit.ru).

4.1.3. Базовые баллы и Баллы за покупки в отдельных категориях начисляются Банком в следующем размере (количестве) от суммы операции в рублях РФ в зависимости от банковского продукта (Карты с Пользой), если в соответствии с п. 4.2.12 Программы Баллы за покупки в отдельных категориях не начисляются в ином размере:

Баллы Наименование Карты с Пользой	Базовые баллы	Баллы за покупки в отдельных категориях
<b>Космос, Другие Правила, CoinKeeper, Польза, M5 МОЛЛ, Ярмарка, Космос – зарплатный, Польза – зарплатный сотрудникам</b>	1%	5%
	Максимальное количество начисленных в текущем месяце Клиенту: Базовых баллов по банковскому продукту не ограничено; Баллов за покупки в отдельных категориях, включая начисленных в рамках опции повышенного начисления согласно п.4.2.12 Программы, по банковскому продукту не может превышать <b>3 000</b> .	
<b>Польза «Travel»</b>	1%	5% - «Путешествия», при этом за расходные операции по МСС коду 4112 – 1% согласно п.4.1.4 Программы + 4% в течение следующих 30 календарных дней при выполнении условий, указанных в п 4.1.5 Программы.
	3% - операции за пределами РФ Максимальное количество начисленных в текущем месяце Клиенту: Базовых баллов по банковскому продукту не может превышать <b>7 000</b> ; Баллов за покупки в отдельных категориях, включая начисленных в рамках опции повышенного начисления согласно п.4.2.12 Программы, по банковскому продукту не может превышать <b>5 000</b> .	
<b>Заботливая Польза</b>	1%	5% - «Аптеки»
	Максимальное совокупное количество начисленных в текущем месяце Клиенту: Базовых Баллов по банковскому продукту не ограничено; Баллов за покупки в отдельных категориях, включая начисленных в рамках опции повышенного начисления согласно п.4.2.12 Программы, по банковскому продукту не может превышать <b>3 000</b> .	
<b>Зеленая Польза,</b>		

<b>Карта МИР – зарплатный</b>	1%	
<b>Польза InGame</b>	1%	3% - «Кино», «Кафе и рестораны»
		5% - «Мобильные Игры», «Видеоигры» и «Внутриигровые покупки»
		Максимальное количество начисленных в текущем месяце Клиенту Баллов за покупки в отдельных категориях, включая начисленных в рамках опции повышенного начисления согласно п.4.2.12 Программы, по банковскому продукту не может превышать 3 000.
<b>Travel - зарплатный премиум (оформленные с 11.10.2020)</b>	1%	5% - «Путешествия» 3% - операции за пределами РФ
	Максимальное количество начисленных в текущем месяце Клиенту: Базовых баллов по банковскому продукту не может превышать <b>7 000</b> ; Баллов за покупки в отдельных категориях, включая начисленных в рамках опции повышенного начисления согласно п.4.2.12 Программы, по банковскому продукту не может превышать <b>5 000</b> .	
<b>Детская карта</b>	1%	3% - «Кафе и рестораны»
	Максимальное совокупное количество начисленных в текущем месяце Клиенту: Базовых Баллов по банковскому продукту не ограничено; Баллов за покупки в отдельных категориях, включая начисленных в рамках опции повышенного начисления согласно п.4.2.12 Программы, по банковскому продукту не может превышать <b>3 000</b> .	

В рамках пилотных проектов Банк вправе запускать иные виды банковских продуктов, по которым размер начисляемых Базовых баллов и Баллов за покупки в отдельных категориях устанавливается отдельными внутренними нормативно-правовыми актами, информация о которых доводится до сведения клиентов в индивидуальном порядке.

4.1.4. Начисление Базовых баллов и Баллов за покупки в отдельных категориях производится Банком на следующий рабочий день после получения реестра подтвержденных соответствующей платёжной системой операций Участника Программы по оплате товаров/услуг в соответствии с очередностью операций в таком реестре. Подтверждение операций от платёжной системы поступает в Банк в течение 45 календарных дней с момента совершения Участником Программы оплаты товаров/услуг. Если общее количество начисленных в месяце совершения транзакций Клиенту Базовых баллов/Баллов за покупки в отдельных категориях достигло максимального значения, указанного в п.4.1.3 Программы для соответствующего банковского продукта (Карты с Пользой), то их начисление на все следующие операции в текущем месяце, включенные в реестры, полученные Банком в месяце совершения операции или в следующем, не производится и на следующий месяц не переносится.

4.1.5. Начисление Баллов за покупки в отдельных категориях в размере 4% за расходные операции в категории «Путешествия» по МСС коду 4112 по карте «Польза Travel» производится при условии совершения Участником Программы в течение календарного месяца операций в соотношении 1/3 в категории «Путешествия» и 2/3 вне категории «Путешествия», подтвержденных соответствующей платёжной системой.

4.1.6. Банк на ежемесячной основе определяет перечень категорий, доступных Клиенту для подключения в Личном кабинете «Польза» не менее, чем за 5 календарных дней до начала календарного месяца, для начисления Баллов за покупки в отдельных категориях. Из предложенного Банком перечня категорий Клиент выбирает и подключает категории, которые действуют в течение календарного месяца. В рамках пилотных проектов Банк вправе предлагать разным Клиентам разное количество категорий как для выбора, так и для подключения в зависимости от уровня лояльности, присваиваемому Клиенту ежемесячно в Личном кабинете «Польза», при этом минимальное количество категорий, доступных для выбора не может быть

меньше шести, а для подключения – меньше трех. Выбор и подключение категорий в текущем календарном месяце должен быть осуществлен Клиентом не позднее, чем Банком будет предложен выбор категорий на следующий календарный месяц. Согласие Клиента на подключение категорий подтверждается путем ввода Клиентом кода из СМС-сообщения, направленного Банком в момент совершения Клиентом указанных выше действий в Личном кабинете «Польза».

4.1.7. Отключение Клиентом Категории (ий) и/или замена на любую другую не предусмотрены.

4.1.8. В случае, если в текущем месяце Клиент не выбрал хотя бы одну категорию для начисления Баллов за покупки в отдельных категориях, за покупки в текущем месяце Клиенту производится начисление Базовых баллов.

4.1.9. Если Клиент одновременно является держателем кредитной Карты с Пользой и дебетовой Карты с Пользой Банк предлагает единый набор категорий для подключения начисления Баллов в отдельных категориях.

Выбранные для подключения категория (и) в рамках одной карты одновременно подключаются на оба продукта Клиента, и на кредитную Карту с Пользой, и на дебетовую Карту с Пользой (за исключением продуктов, на которые не распространяется условие выбора категорий). Максимальный лимит по начислениям Баллов за покупки в отдельных категориях ограничивается согласно условиям продукта.

4.1.10. Начисление Базовых баллов и Баллов за покупки в отдельных категориях возобновляется (начинается начисление заново) с первого дня каждого календарного месяца.

4.1.11. В рамках Акций Банк может начислять на Бонусные счета Участников сверх Базовых баллов или Баллов за покупки в отдельных категориях Акционные баллы в ином (повышенном) размере в соответствии с условиями Акций, размещаемых на Сайте Программы [www.polza.homecredit.ru](http://www.polza.homecredit.ru).

4.1.12. Начисление Акционных баллов производится Банком в срок, который указывается в условиях соответствующей Акции.

4.1.13. Ограничение на начисление Акционных баллов (максимальное количество Акционных баллов, которые могут быть начислены Клиенту в течение срока Акции) устанавливается Банком в условиях соответствующей Акции.

4.1.14. Ни один из видов Баллов не начисляется за: оплату мобильной связи, коммунальные (за исключением расходных операций по МСС коду 4900, по которым возможно начисление Баллов за покупки в отдельных категориях, в случае предложения Банком для подключения Клиентом категории «ЖКХ» в соответствии с п. 4.1.7 Программы), компьютерно-информационные, кабельные и другие телевизионные услуги, бизнес услуги, снятие денежных средств со счета по Договору с использованием Карты с Пользой через банкоматы, кассы Банка или иных кредитных организаций, переводы денежных средств, пополнение электронных кошельков, покупки дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в кредитных организациях, совершение операций в казино и иных игорных заведениях, а также за другие операции с использованием Карты с Пользой, не являющиеся оплатой товаров и/или услуг.

4.1.15. Баллы (Базовые, Баллы за покупки в отдельных категориях, Акционные баллы) начисляются за каждый полный рубль, израсходованный Клиентом на оплату товаров/услуг.

4.1.16. Банк вправе приостановить начисление любого из вида Баллов на Бонусный счет Клиента на период проведения проверки наличия в действиях Клиента или третьего лица признаков нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов.

4.1.17. В случае установления фактов нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов Банк не производит начисление Баллов на Бонусный счет Клиента.

4.1.18. В случае если в результате проверки не подтвержден факт нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов, Банк производит начисление Баллов на Бонусный счет Клиента в соответствии с Программой и/или Ацией.

4.1.19. В случае возврата товара/отмены покупки услуг, за приобретение которых были начислены Баллы, Банк аннулирует сумму Баллов, начисленных за их приобретение.

4.1.20. Если к моменту возврата товара/отмены покупки услуг, Клиент уже израсходовал начисленные Баллы и на его Бонусном счете недостаточно Баллов для аннулирования начисления, то Бонусный счет Клиента приобретает отрицательный баланс, при этом Банк вправе заблокировать Карту с Пользой.

4.1.21. В случае ошибочного начисления Клиенту Баллов Банк вправе списать ошибочно начисленные Баллы с Бонусного счета, при этом остаток Баллов на Бонусном счете может принимать отрицательное значение. Отрицательный остаток Баллов на Бонусном счете будет погашаться за счет последующих начислений Баллов по Программам Польза.

4.1.22. В случае Расходования ошибочно начисленных Баллов, Банк имеет право списать со счета по Договору денежные средства в размере суммы эквивалентной количеству ошибочно израсходованных Баллов.

## 4.2. Порядок Расходования Баллов и срок действия Баллов

4.2.1. Расходование Баллов осуществляется в Личном кабинете «Польза» Клиентами, имеющими активную Карту с Пользой. Расходование Баллов возможно только при наличии на Бонусном счете 500 и более Баллов.

4.2.2. В Личном кабинете «Польза» Клиенты могут Расходовать Баллы для возврата денежных средств на счет по Договору, по которому была совершена расходная операция, за которую начислены расходуемые Баллы.

4.2.3. Расходование Баллов не может осуществляться в Личном кабинете «Польза» в следующих случаях:

- Клиентом отправлен запрос на расходование всех Активных Баллов и ожидается их списание в целях возврата денежных средств на счет по Договору;
- Клиентом произведен возврат товара или отменена покупка услуги;
- Если Баллы Неактивные;
- Если Баллов на Бонусном счете менее 500.

4.2.4. Клиент может вернуть денежные средства за операцию по покупке товаров/услуг, в том числе по оплате коммунальных услуг в Личном кабинете «Польза» со счета по Договору, совершенную с использованием Карты с Пользой, в полном объеме или частично, но в пределах остатка Баллов на Бонусном счете с учетом ограничений, предусмотренных условиями Программы.

В Личном кабинете «Польза» Клиент выбирает операцию по покупке товаров/услуг, совершенную с использованием Карты с Пользой, по которой возможно Расходование Баллов. За одну операцию снятия Клиент может перевести в рубли не менее 500 и не более 100000 Баллов, если иное не указано в условиях Акции.

4.2.5. Направляя запрос на Расходование Баллов по выбранной операции, Участник истребует возврат Банком на свой счет по Договору суммы денежных средств в рублях РФ, эквивалентной количеству расходуемых Баллов, по курсу, установленному в Программе. Клиент подтверждает запрос на расходование указанного им количества Баллов на возврат денежных средств на счет по Договору, а также факт ознакомления и согласия с текущей редакцией Программы путем нажатия соответствующей клавиши в Личном кабинете «Польза».

4.2.6. Расходование Баллов с Бонусного счета недоступно для Клиента на период проведения проверки наличия в действиях Клиента или третьего лица признаков нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов; при наличии у Участника Программы просроченной задолженности по любому из договоров, подключенных к Программе Польза, а также при наложении ареста на денежные средства, находящиеся на счете по Договору, или закрытия всех счетов, открытых по договорам, подключенным к Программам Польза.

4.2.7. С Бонусного счета первыми списываются те Баллы, срок действия которых истекает раньше. В результате обработки запроса информация о количестве списанных Баллов появляется в Личном кабинете «Польза» и направляется Клиенту в СМС-сообщении на номер его мобильного телефона.

4.2.8. В течение 1 (одного) рабочего дня после отправки запроса на Расходование Баллов Банк производит конвертацию Баллов в рубли РФ и перечисляет соответствующую сумму денежных средств на счет Клиента по Договору.

4.2.9. Курс конвертации рублей РФ в Баллы и обратно устанавливается Банком и составляет 1:1.

4.2.10. Срок действия начисленных Базовых Баллов и Баллов за покупки в отдельных категориях составляет один год с даты их начисления. В течение указанного срока Клиент вправе истребовать возврат денежных средств в соответствии с условиями Программы. В рамках Акции Банк может начислить Акционные Баллы с иным сроком действия.

4.2.11. Баллы, которые были начислены на Бонусный счет и не были израсходованы в течение срока их действия, сгорают.

4.2.12. Банком может быть предусмотрена возможность подключения Клиентом опции повышенного начисления Баллов за покупки в отдельных категориях. Перечень предлагаемых категорий, за покупки в которых предусмотрена опция повышенного начисления Баллов за покупки в отдельных категориях, размер Баллов и условия подключения указанной опции определены в Правилах Акции «Подключение дополнительных опций начисления баллов за покупки в отдельных категориях», размещенных на Сайте Программы [www.polza.homecredit.ru](http://www.polza.homecredit.ru), а также в Личном кабинете «Польза». За подключение опции повышенного начисления Баллов в выбранной Клиентом категории Банк списывает с Бонусного счета Клиента Активные баллы в размере, определенном вышеуказанными Правилами Акции.

### 4.3. Порядок информирования Банком Участников Программы

Банк осуществляет информирование Клиентов в следующем порядке:

- о новостях и Акциях - путем размещения информации на Сайте Программы [www.polza.homecredit.ru](http://www.polza.homecredit.ru). Также Банк вправе дополнительно информировать Клиентов путем размещения информации в Личном кабинете «Польза», путем рассылки СМС-сообщений на номера мобильных телефонов и электронную почту Клиентов, распространения рекламно-информационных материалов, а также посредством информирования по телефону и в офисах Банка;
- о балансе Баллов, включая информацию о начисленных и об израсходованных Баллах - путем размещения информации в Личном кабинете «Польза». Дополнительно Банк вправе информировать Клиента путем рассылки СМС-сообщений.

## V. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящий документ является общедоступным, размещается Банком на сайте [www.polza.homecredit.ru](http://www.polza.homecredit.ru), а также в местах оформления клиентской документации.

5.2. Банк вправе в любое время без предварительного уведомления Клиента вносить изменения в Программу, а также в порядок начисления и Расходования Баллов. Информация об указанных изменениях размещается на Сайте Программы [www.polza.homecredit.ru](http://www.polza.homecredit.ru) не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до вступления в силу изменений.

5.3. После обращения Клиента в Банк с заявлением об отключении Договора от Программы начисление Баллов прекращается с даты принятия Банком указанного заявления. Начисленные к моменту принятия Банком заявления Баллы могут быть израсходованы Клиентом в соответствии с Программой в течение года с момента их начисления (за исключением Акционных баллов) при условии подключения к программе Польза другого Договора.

5.4. Банк вправе по своему усмотрению в любое время прекратить действие Программы с уведомлением Клиента за один месяц посредством размещения соответствующей информации на Сайте Программы [www.polza.homecredit.ru](http://www.polza.homecredit.ru). Банк вправе дополнительно информировать об этом Клиентов путем рассылки СМС-сообщений. В уведомлении о прекращении действия Программы Банк доводит до сведения Клиентов порядок и сроки Расходования Баллов, накопленных до прекращения действия Программы и порядок взаиморасчетов.

5.5. К отдельным Картам с Пользой Клиентом могут быть подключены дополнительные услуги. Описание услуг и порядок их подключения содержатся в приложениях к Программе.

Приложения:

Приложение № 1 – Описание услуги «Посещение бизнес-залов», подключаемой к Картам с Пользой «Польза «Travel» и «Travel - зарплатный премиум».

Приложение № 2 - Описание услуги «Добровольное коллективное страхование для выезжающих за рубеж», подключаемой к Картам с Пользой «Польза «Travel» и «Travel - зарплатный премиум».

## Описание услуги

«Посещение бизнес-залов», подключаемой к Картам с Пользой «Польза «Travel» и «Travel - зарплатный премиум»

1.1. Услуга «Посещение бизнес-залов» (далее - Услуга LK) предоставляется Банком Клиенту и заключается в подключении Карты с Пользой «Польза Travel» или «Travel - зарплатный премиум», выпущенной на имя Клиента к программе LoungeKey (далее – Программа LK). Оператором Программы LK является компания LoungeKey Limited (место регистрации: территориальный реестр юридических лиц Англии и Уэльса, код по реестру компаний 08792537, юридический адрес: Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, London, EC3A 7BU, далее – Оператор Программы LK), назначенная корпорацией Visa International. Описание Программы LK содержится на сайте Оператора Программы LK в сети интернет по адресу: [www.loungekey.com/homecreditbankvisa](http://www.loungekey.com/homecreditbankvisa).

С перечнем бизнес-залов, участвующих в Программе LK и доступных для посещения Клиентом в рамках подключенной Услуги LK, Клиент может ознакомиться на сайте в сети интернет по адресу: [www.loungekey.com/homecreditbankvisa](http://www.loungekey.com/homecreditbankvisa), а также в мобильном приложении Оператора Программы LK для устройств на базе IOS и Android.

1.2. Услуга LK подключается по отдельному заявлению Клиента к именной активированной Карте с Пользой «Польза Travel» или «Travel - зарплатный премиум», по которой совершено не менее одной расчетной операции. Подключение Услуги LK осуществляется бесплатно. При этом Услугу LK Клиент может подключить только к одной именной активированной Карте «Польза Travel» / Карте «Travel - зарплатный премиум». К дополнительным картам Услуга LK не подключается. После подключения Услуги LK Клиент может зарегистрироваться на сайте Оператора Программы LK [www.loungekey.com](http://www.loungekey.com), а также в мобильном приложении Оператора Программы LK для устройств на базе IOS и Android.

1.3. Заявление на подключение Услуги LK может быть оформлено в банковском офисе или через информационные сервисы Банка «Контактный центр» или «Хоум Кредит» (при наличии технической возможности). Факт подключения услуги отображается в информационных сервисах Банка. По факту подключения услуги Клиенту может быть направлено SMS-сообщение с уведомлением о подключении Услуги LK.

1.4. После подключения Услуги LK Клиенту по Карте с Пользой «Польза Travel» единоразово предоставляются 2 (два) бесплатных доступа в бизнес - залы, участвующие в Программе LK (далее - приветственные доступы). Срок действия приветственных доступов не ограничен.

По Карте с Пользой «Travel - зарплатный премиум» ежемесячно предоставляются 8 (восемь) бесплатных доступа в бизнес - залы, участвующие в Программе LK. Начисление данных доступов осуществляется 1 числа каждого месяца, при этом неиспользованные за предыдущий месяц доступы становятся недоступными.

1.5. По Карте с Пользой «Польза Travel» за выполнение одного из нижеуказанных условий Клиенту предоставляется 1 (один) бесплатный доступ в бизнес-залы, участвующие в Программе LK (далее – бонусные доступы):

1) наличие по Карте с Пользой «Польза Travel» совершенных операций по оплате товаров/услуг на сумму не менее 100 000 (ста тысяч) рублей в торгово-сервисных предприятиях, находящихся на территории РФ и не относящихся к категории «Путешествия» (за вычетом возвратов), в течение 1 (одного) календарного месяца, предшествующего месяцу начисления ,

2) обеспечение ежедневного остатка на счетах Клиента, открытых в Банке (за исключением вкладов, открытых в пользу 3-го лица), в размере не менее 600 000 (шестьсот тысяч) рублей (или эквивалент в иностранной валюте, пересчитанный по курсу Банка России) в течение 1 (одного) календарного месяца, предшествующего месяцу начисления.

Суммирование бонусных доступов в случае одновременного выполнения Клиентом в течение анализируемого месяца указанных выше условий не происходит.

1.6. Начисление бонусных доступов осуществляется 1 числа месяца, следующего за анализируемым . При этом для расчета начисления учитывается только полный отчетный месяц, следующий за датой оформления услуги. Срок действия бонусных доступов - 4 (четыре) месяца с момента их предоставления. В случае если Клиент не воспользовался бонусным доступом в течение 4 (четырех) месяцев с момента его предоставления, данный доступ аннулируется (Клиент лишается права на его использование).

1.7. Приоритет расходования доступов в бизнес – залы, участвующие в Программе LK:

- в первую очередь расходуются приветственные доступы,
- во вторую очередь – бонусные доступы.

1.8. Информацию о количестве доступных Клиенту посещений бизнес-залов, участвующих в Программе LK (1 посещение = проход 1 человека) Клиент может уточнить у сотрудников офисов Банка или Контактного центра или в информационном сервисе «Хоум Кредит» через чат.

1.9. Порядок доступа в бизнес-залы, участвующие в Программе LK, определяется указанной программой.

1.10. Клиенту, Карта с Пользой «Польза Travel» / «Travel - зарплатный премиум» которого подключена к Услуге LK, доступны следующие варианты доступов в бизнес – залы, участвующие в Программе LK:

- Клиент при наличии нужного количества бесплатных доступов в бизнес – залы, участвующие в Программе LK, предоставленных в соответствии с Программой, проходит бесплатно (в том числе со своими гостями).

- при отсутствии нужного количества бесплатных доступов в бизнес – залы, участвующие в Программе LK, предоставленных в соответствии с Программой стоимость посещений списывается со счета Клиента из расчета 1 посещение (1 посещение = проход 1 человека) – рублёвый эквивалент 32 долл. США (по курсу Банка на дату обработки Банком операции).

Списание доступов в бизнес-залы осуществляется в соответствии с правилами, установленными для операций по списанию и выдаче денежных средств в п.4 раздела II Общих условий договора о ведении банковского счета.

1.11. Клиент может отключить Услугу LK в офисе Банка или через Контактный центр Банка путем оформления соответствующего заявления на отключение Услуги LK.

Приложение № 2  
К программе «Польза»  
выпуска и обслуживания дебетовых карт  
ООО «ХКФ Банк»

Описание услуги

«Добровольное коллективное страхование для выезжающих за рубеж», подключаемой к Картам с Пользой «Польза «Travel» и «Travel - зарплатный премиум».

1.1. Услуга «Добровольное коллективное страхование для выезжающих за рубеж» (далее - Услуга ВЗР) предоставляется Клиенту в возрасте от 18 до 69 полных лет для защиты от непредвиденных расходов на время путешествий (медицинские и медико-транспортные расходы, расходы по утрате багажа и отмене поездки) путем присоединения к программе страхования АО СК «Альянс» «Страхование непредвиденных расходов граждан на время путешествий».

1.2. Услуга ВЗР подключается по отдельному заявлению Клиента как к именной, так и неименной активированной Карте с Пользой «Польза Travel» / «Travel - зарплатный премиум», по которой совершено не менее одной расчетной операции. Подключение Услуги ВЗР осуществляется бесплатно. При этом Услугу ВЗР Клиент может подключить, только к одной активированной Карте с Пользой «Польза Travel» или «Travel - зарплатный премиум». К дополнительным картам услуга ВЗР не подключается.

1.3. Заявление на подключение Услуги ВЗР может быть оформлено в банковском офисе или через информационные сервисы Банка «Контактный центр» или «Хоум Кредит» (при наличии технической возможности) Факт подключения Услуги ВЗР отображается в информационных сервисах Банка. По факту подключения Услуги ВЗР Клиенту может быть направлено SMS-сообщение с уведомлением о подключении Услуги ВЗР.

1.4. Срок действия Услуги ВЗР – 1 (один) год с момента подключения. Услуга ВЗР автоматически не пролонгируется. Подключение Услуги ВЗР на новый срок осуществляется по заявлению Клиента, оформленному в изложенном выше порядке. При этом начало исчисления нового срока Услуги ВЗР возможно только после окончания срока действия предыдущего сертификата страхования расходов путешественника, досрочный отказ от Услуги ВЗР не влияет на порядок исчисления сроков.

1.5. Для получения сертификата страхования расходов путешественника, при наступлении страхового случая, а также для отказа от программы страхования Клиенту необходимо обращаться в АО СК «Альянс».