

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ООО «ХКФ Банк»

№ 1-14/56 от 02.03.2023

**ПРОГРАММА «ПОЛЬЗА» ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ
ДЕБЕТОВЫХ КАРТ**

ООО «ХКФ БАНК»

(Кэшбэк Польза для дебетовых карт)

Версия 44.0

действует с 6 марта 2023 г.

Настоящая **Программа «Польза» выпуска и обслуживания дебетовых карт ООО «ХКФ Банк»** (далее – «Программа») - комплекс мероприятий Банка, направленных на выпуск и обслуживание Карт в рамках отдельных банковских продуктов, указанных в Программе.

I. ЗНАЧЕНИЯ ТЕРМИНОВ, УПОТРЕБЛЯЕМЫХ В ПРОГРАММЕ

Авторизованная транзакция	Расходная операция по оплате товаров/услуг, совершенная Клиентом с использованием Карты с Пользой, по которой Банком еще не получено подтверждение от соответствующей платежной системы (клиринг).
Активные Баллы	Баллы, которые начислены на Бонусный счет Участника по Подтверждённым транзакциям и доступны для Расходования. Баллы, начисляемые на Бонусный счет Участника с 1 июня 2022 года, становятся доступны для Расходования с 1 числа календарного месяца, следующего за месяцем подтверждения транзакции, за исключением Акционных баллов, доступных для Расходования ранее при выполнении условия п. 4.2.1. Программы.
Акция	Мероприятие, ограниченное сроком проведения, в рамках которого Участник получает Акционные баллы или возможность выбрать иные виды лояльности за выполнение всех необходимых условий Акции. Условия Акции размещаются на сайте www.polza.homecredit.ru .
Баллы (Базовые баллы, Баллы за покупки в отдельных категориях, Акционные баллы)	Виртуальные условные единицы, определяющие объем обязательств Банка по возврату денежных средств в рублях РФ на счет по Договору, подключенному к Программе. Обязательства возникают у Банка перед Клиентом после Расходования Клиентом Баллов. Баллы не являются денежными средствами и служат для учета размера обязательств Банка перед Клиентом.
Бонусный счет	Счет Участника в информационной базе данных Банка, на котором учитываются данные обо всех начисленных/списанных Баллах, текущем остатке Баллов в рамках всех Программ Польза, подключенных Клиентом. Не является банковским счетом.
Договор	Договор о ведении банковского счета в рублях РФ и использовании дебетовой карты, заключенный между Банком и Клиентом.
Карта с Пользой	Карта, эмитированная Банком в рамках Договора, присоединённого к Программе.

Личный кабинет «Польза»

Специальный раздел сайта Программы <https://polza.homecredit.ru> для держателей Карт с Пользой, служащий для:

- предоставления Банком информации Участнику о начисленных/списанных Баллах, Активных/Неактивных Баллах, транзакциях по Карте с Пользой, остатке Баллов, сумме денежных средств в рублях РФ, перечисленных Банком при Расходовании Участником Баллов на счет по Договору в рамках Программы, а также иные сведения о Программе, которые могут быть интересны Участнику;
- реализации функционала по Расходованию Баллов Участником.

Данный сервис доступен Клиенту при условии отсутствия просроченной задолженности по Договору и любым другим договорам, заключенным с Банком и подключенным к Программам Польза. Для входа в Личный кабинет «Польза» Клиенту необходимо ввести номер мобильного телефона и дату рождения. После чего на номер мобильного телефона Клиента отправляется СМС с кодом подтверждения, который необходимо ввести в поле для ввода кода.

Неактивные Баллы

Баллы, которые отражены на Бонусном счете Участника, но недоступны для Расходования.

Остаток денежных средств на счетах в Банке

Под остатком денежных средств на счетах в Банке понимается сумма остатков собственных денежных средств на счетах дебетовых карт, счетах, открываемых в рамках продукта «Накопительный счет», и вкладах Клиента, в которых связанным счетом является счет дебетовой карты, в Банке на 27 число предыдущего месяца. Остатки в иностранной валюте пересчитываются в рубли по курсу Центрального банка РФ на 27 число предыдущего месяца.

Подтвержденная транзакция

Расходная операция по оплате товаров/услуг, совершенная Клиентом с использованием Карты с Пользой, по которой Банком получено подтверждение от соответствующей платежной системы. Информация о Подтвержденной транзакции отображается в Личном кабинете «Польза» на следующий рабочий день после получения Банком реестра подтвержденных соответствующей платежной системой операций, который поступает в Банк в течение 45 календарных дней с момента совершения Клиентом оплаты товаров/услуг с использованием Карты с Пользой

Программы Польза

Реализуемые Банком программы, включая настоящую Программу, по обслуживанию эмитированных им карт. В рамках Программ Польза Банк осуществляет начисление Баллов и обеспечивает возможность их Расходования Клиентом в соответствии с условиями соответствующей программы. Все Баллы, начисляемые Банком по Программам Польза, учитываются на одном Бонусном счете Клиента.

Расходование Баллов

Перевод Клиентом с Бонусного счета на счет по Договору Баллов по курсу, установленному в Программе, за операцию, совершенную с использованием Карты с Пользой, в полном объеме или частично, но в пределах остатка Активных Баллов на Бонусном счете. Расходование осуществляется Клиентом путем направления запроса в Личном кабинете «Польза», если иное не предусмотрено условиями проводимых Банком Акций.

Сайт Банка

Официальный сайт Банка в сети Интернет www.homecredit.ru, на котором размещена ссылка для перехода в специальный посвященный Программе раздел: www.polza.homecredit.ru (далее – «Сайт Программы»), содержащий всю необходимую информацию о Программе и вход в Личный кабинет «Польза».

**Участник Программы
(Участник)**

Клиент, Договор которого подключен к Программе в порядке, предусмотренном Программой, или по инициативе Банка. По тексту Программы Участник Программы может именоваться Клиентом.

Иные термины, используемые в настоящем документе с заглавной буквы, имеют значение, определенное в Договоре.

II. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 2.1. Настоящая Программа определяет порядок подключения/отключения от Программы, начисления и расходования Баллов в рамках Программы, а также регулирует отношения, возникающие, в связи с этим между Клиентом и Банком.
- 2.2. Условия выпуска Карт и банковского обслуживания Клиентов в рамках конкретного продукта, указанного в разделе 4 Программы, оговорены в Тарифах ООО «ХКФ Банк» по банковскому обслуживанию клиентов - физических лиц.
- 2.3. Подключение Договора к Программе происходит автоматически и является бесплатным для Клиента. Клиент соглашается с подключением Договора к Программе путем:
- первого входа в Личный кабинет «Польза»
 - первого Расходования Баллов.
- 2.4. Отключение Договора от Программы осуществляется по заявлению Клиента, согласно принятому процессу подачи заявления в Банке.

III. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРОГРАММЕ

- 3.1. Договор подключается к Программе автоматически в дату подписания Клиентом Договора.
- 3.2. В целях стимулирования расходных операций с использованием Карт, а также в целях сохранения лояльности Клиентов в случае отмены Банком иных условий поощрения, Банк вправе подключить действующие (ранее заключенные) Договоры Клиентов к Программе по своей инициативе, в том числе при автоматическом перевыпуске Карты по истечении срока действия или при перевыпуске Карты по заявлению Клиента. О подключении к Программе Банк сообщает Клиентам посредством Информационных сервисов или путем направления СМС-сообщения каждому из Клиентов на последний сообщенный Банку в письменной виде номер мобильного телефона. В решении Банка о подключении Договора к Программе могут быть установлены отличные от предусмотренных в Программе условия начисления Баллов в течение переходного периода, когда один вид поощрения заменяется другим.

IV. ПОРЯДКИ НАЧИСЛЕНИЯ/РАСХОДОВАНИЯ БАЛЛОВ, ИНФОРМИРОВАНИЯ

4.1. Порядок начисления Баллов

4.1.1. Начисление Баллов по Программе осуществляется на Бонусный счет Клиента за совершение Клиентом расходных операций по оплате товаров/услуг с использованием Карты с Пользой с даты подключения Договора к Программе в соответствии с разделом III Программы. При начислении Баллы округляются до целого числа в меньшую сторону.

4.1.2. За совершение Клиентом расходных операций по оплате товаров/услуг с использованием Карты с Пользой предусмотрены следующие виды Баллов:

- ✓ **Базовые баллы** - начисляются за покупки по Карте с Пользой «Детская карта». При этом Базовые баллы начисляются за покупки во всех категориях торгово-сервисных предприятий, кроме категории «Кафе и рестораны».
- ✓ **Баллы за покупки в отдельных категориях** – начисляются за покупки в торгово-сервисных предприятиях, выбранных Клиентом из предложенных Банком категорий, включающие в том числе категории кэшбэка за покупки в определенном торгово-сервисном предприятии – партнере Банка, за исключением Карты с Пользой «Детская карта», по которой Баллы за покупки в отдельных категориях начисляются за покупки в категории «Кафе и Рестораны». При этом принадлежность торгово-сервисных предприятий к категориям может определяться как по MCC коду (Merchant Category Code) в соответствии с классификацией международной платежной системы Visa, так и не зависеть от конкретного MCC кода (при выборе категории «Кэшбэк за все» и аналогичных). Порядок выбора Клиентом категорий определен в п.4.1.5 Программы.

В качестве самостоятельной категории Клиентам может быть предложена категория «Кэшбэк за все», при подключении которой осуществляется начисление Баллов за покупки во всех торгово-сервисных предприятиях. При ее подключении выбор других категорий недоступен.

В рамках проводимых Акций Клиенту может быть предоставлена возможность заменить начисление вышеуказанных Баллов на иной вид лояльности. Порядок такой замены и получения того или иного вида лояльности будет определяться соответствующими правилами Акций.

- ✓ **Акционные баллы** – начисляются Банком на Бонусный счет за совершение Участником транзакций у партнеров Банка, а также выполнение иных условий, предусмотренных в Акциях, размещаемых по адресу www.polza.homecredit.ru, или начисляются Банком на Бонусный счет в рамках иных видов лояльности Банка.

4.1.2.1. За покупки у партнеров Банка, по которым предусмотрено начисление Акционных баллов в размере больше, чем размер Базовых баллов и Баллов за покупки в отдельных категориях, Базовые баллы и Баллы за покупки в отдельных категориях за такие покупки могут быть не начислены. За покупки у партнеров Банка, по которым предусмотрено начисление Акционных баллов в размере меньше, чем Базовые баллы и Баллы за покупки в отдельных категориях, Базовые баллы и Баллы за покупки в отдельных категориях за такие покупки могут быть начислены с учетом вычета размера Акционных баллов.

4.1.3. Базовые баллы и Баллы за покупки в отдельных категориях начисляются Банком в следующем размере (количестве) от суммы операции в рублях РФ в зависимости от банковского продукта (Карты с Пользой), если в соответствии с п. 4.2.12 Программы Баллы за покупки в отдельных категориях не начисляются в ином размере:

Баллы Наименование банковского продукта	Базовые баллы	Баллы за покупки в отдельных категориях	Баллы в категории «Кэшбэк за все»	Баллы в категории «Х процентов баллами на остаток»
Космос, Другие Правила, CoinKeeper, Польза, M5 МОЛЛ, Ярмарка, Космос – зарплатный, Польза – зарплатный сотрудникам, Карта МИР, Заботливая Польза, Польза InGame, Польза «Travel», Зелёная Польза, Ключ, Агентский, Синяя птица, Карта Visa Platinum, Карта Хорошие новости, Карта Visa Classic, Карта Visa Gold, Карта Master Card Standard, Карта Master Card Gold, Проще простого, Проще Простого (ТП1), Home Cash, Golden Times - зарплатный сотрудникам, Карта Visa Classic Unembossed – зарплатный, Golden Times –	<p>Не применимо</p>	<p>От 1% до 15% (размер начисления указывается при выборе категорий в Личном кабинете «Польза», а также в приложении «Хоум Кредит»</p>	<p>Размер начисления указывается при выборе категории в Личном кабинете «Польза», а также в приложении «Хоум Кредит»</p>	<p>Размер начисления «Х» указывается при выборе категории в Личном кабинете «Польза», а также в приложении «Хоум Кредит»</p>
				<p>Максимальное количество Баллов, начисленных Клиенту в текущем месяце по всем банковским продуктам, указанным в настоящем пункте таблицы, включая Баллы, начисленные в рамках опции повышенного начисления согласно п.4.2.12 Программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для Клиентов с Остатками денежных средств на счетах в Банке более 2 млн. рублей не может превышать - 5 000; - для Клиентов, получающих заработную плату на дебетовую карту Банка не может превышать - 4 000; - для всех остальных держателей дебетовых карт Банка не может превышать - 3 000. <p>При этом при выборе категорий, по которым предусмотрено начисление Баллов в размере свыше 1%, за исключением категории «Кэшбэк за все», максимальное количество Баллов в совокупности по всем таким категориям</p>

<p>зарплатный, Карта MasterCard Standard–зарплатный смс, Карта MasterCard - зарплатный (нерезидент), Карта MasterCard Gold - зарплатный почта, Карта MasterCard Standard - зарплатный почта, Карта MasterCard Standard - зарплатный, Карта Travel-зарплатный премиум, Карта Visa Classic - зарплатный, Карта Visa Classic– зарплатный смс, Карта Visa Gold – зарплатный, Карта Visa Platinum - зарплатный (нерезиденты), Карта МИР - зарплатный, Особый счет-зарплатный, Особый счет - зарплатный хит, Проще простого - зарплатный, Особый счет - зарплатный сотрудникам, Проще простого - зарплатный IVR, Проще простого - зарплатный плюс, Проще простого - зарплатный сотрудникам, Проще простого - зарплатный хит IVR, Карта Visa Platinum – зарплатный, Проще простого – сотрудникам, Карта MasterCard Standard–зарплатный хит, Личный доход, Особый счет, Golden Times</p>	<p>не может превышать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для Клиентов с Остатками денежных средств на счетах в Банке более 2 млн. рублей - 3 000 в общем лимите максимального количества Баллов в 5 000 в текущем месяце. - для Клиентов, получающих заработную плату на дебетовую карту Банка - 2000 в общем лимите максимального количества Баллов в 4 000 в текущем месяце. - для всех остальных держателей дебетовых карт Банка - 1 000 в общем лимите максимального количества Баллов в 3 000 в текущем месяце. <p>При выборе категории кэшбэка за покупки у определенного торгового-сервисного предприятия – партнера Банка ограничение по начислению максимального количества баллов за покупки в этой категории и/или ограничение по количеству покупок, за совершение которых возможно повышенное начисление кэшбэка, указывается в описании категории в Личном кабинете «Полезьа», а также в приложении «Хоум Кредит».</p>			
<p>Общий счет (Баллы начисляются за покупки, совершенные с 12.02.2022 г.)</p>	<p>Не применимо</p>	<p>От 1% до 15% (размер начисления указывается при выборе категорий в Личном кабинете «Полезьа», а также в приложении «Хоум Кредит»)</p>	<p>Размер начисления указывается при выборе категории в Личном кабинете «Полезьа», а также в приложении «Хоум Кредит»</p>	<p>Размер начисления «Х» указывается при выборе категории в Личном кабинете «Полезьа», а также в приложении «Хоум Кредит»</p>

	<p>Максимальное количество Баллов, начисленных Клиенту в текущем месяце по данному банковскому продукту, включая Баллы, начисленные в рамках опции повышенного начисления согласно п.4.2.12 Программы, не может превышать 3 000.</p> <p>При этом при выборе категорий, по которым предусмотрено начисление Баллов в размере свыше 1,5% баллов, максимальное количество Баллов в совокупности по всем таким категориям не может превышать 1 000 в общем лимите максимального количества Баллов в 3 000 в текущем месяце.</p> <p>При выборе категории кэшбэка за покупки у определенного торгового-сервисного предприятия – партнера Банка ограничение по начислению максимального количества баллов за покупки в этой категории и/или ограничение по количеству покупок, за совершение которых возможно повышенное начисление кэшбэка, указывается в описании категории в Личном кабинете «Полезьа», а также в приложении «Хоум Кредит».</p>			
<p>Детская карта</p>	<p>1%</p>	<p>3% - «Кафе и рестораны»</p>	<p>Не применимо</p>	<p>Не применимо</p>
<p>Максимальное количество начисленных в текущем месяце Клиенту по данному банковскому продукту:</p> <p>Базовых Баллов не ограничено;</p> <p>Баллов за покупки в отдельных категориях, включая Баллы, начисленные в рамках опции повышенного начисления согласно п.4.2.12 Программы, не может превышать 3 000.</p>				

В рамках пилотных проектов Банк вправе запускать иные виды банковских продуктов, по которым вид и размер начисляемых Баллов устанавливается отдельными внутренними нормативно-правовыми актами, информация о которых доводится до сведения клиентов в индивидуальном порядке.

4.1.4. Начисление Базовых баллов и Баллов за покупки в отдельных категориях, в том числе в категории кэшбэка за покупки у определенного торгового-сервисного предприятия – партнера Банка, а также в категориях «Кэшбэк за все» и «Х процентов баллами на остаток», производится Банком с 1 числа календарного месяца, следующего за месяцем получения реестра подтвержденных соответствующей платёжной системой операций Участника Программы по оплате товаров/услуг в соответствии с очередностью операций в таком реестре. Подтверждение операций от платёжной системы поступает в Банк в течение 45 календарных дней с момента совершения Участником Программы оплаты товаров/услуг. Базовые баллы/Баллы за покупки в отдельных категориях начисляются за совершенные в текущем календарном месяце операции до достижения максимального значения, указанного в п. 4.1.3 Программы для соответствующего банковского продукта (Карты с Пользой). На все последующие операции начисление баллов не производится и на следующий месяц не переносится.

4.1.5. Банк на ежемесячной основе, 25 числа каждого календарного месяца, определяет перечень категорий, доступных Клиенту для подключения в Личном кабинете «Полезьа», а также в приложении «Хоум Кредит» для начисления Баллов за покупки в отдельных категориях. В рамках проводимых Банком пилотных проектов выбор категорий для подключения с указанием размера % начисления кэшбэка и условий его получения может быть доступен при оформлении онлайн-заявки на Карту с Пользой на Сайте Банка. При этом выбранные Клиентом категории для подключения при оформлении онлайн-заявки на Карту с Пользой на Сайте Банка заменяют ранее подключенные Клиентом категории в Личном кабинете «Полезьа» или в приложении «Хоум Кредит» в рамках действующей Карты с Пользой Клиента. Из предложенного Банком перечня категорий Клиент выбирает и подключает категории, которые действуют с момента подключения до конца календарного месяца. С описанием основных категорий, которые Банк может предложить для подключения, можно ознакомиться по ссылке: https://polza.homecredit.ru/Content/docs/Tetms_Dop_categories_20201201.pdf. В рамках пилотных проектов Банк вправе предлагать разным Клиентам разное количество категорий как для выбора, так и для подключения в зависимости от уровня лояльности, присваиваемому Клиенту ежемесячно в Личном кабинете «Полезьа», а также в приложении «Хоум Кредит», при этом минимальное количество категорий, доступных для выбора не может быть меньше шести, а для подключения – меньше трех, за исключением категории «Кэшбэк за всё», при подключении которой недоступен выбор других категорий. Выбор и

подключение категорий в текущем календарном месяце должен быть осуществлен Клиентом не позднее, чем Банком будет предложен выбор категорий на следующий календарный месяц.

4.1.6 Для начисления баллов в категории «X процентов баллами на остаток» необходимо совершить покупки по Карте с Пользой на общую сумму, указанную в описании категории в Личном кабинете «Польза», а также в приложении «Хоум Кредит», до конца месяца, в котором будет действовать категория. При выборе категории «X процентов баллами на остаток» начисляются Баллы, рассчитанные по формуле с округлением до целого числа в меньшую сторону: $(Z*Y)*X/365$

Где:

Z – среднемесячный остаток денежных средств на счетах по всем дебетовым картам с Пользой, открытым в Банке;

Y – количество дней в месяце;

X – процент начисления, указанный при выборе категории в Личном кабинете «Польза», а также в приложении «Хоум Кредит».

4.1.7. Отключение Клиентом Категории (-ий) и/или замена на любую другую не предусмотрены.

4.1.8. В случае, если в текущем месяце Клиент не выбрал хотя бы одну категорию для начисления Баллов за покупки в отдельных категориях и начисление Базовых баллов не применимо в рамках банковского продукта, то начисление Баллов производиться не будет.

4.1.9. Если Клиент одновременно является держателем кредитной Карты с Пользой и дебетовой Карты с Пользой Банк предлагает единый набор категорий для подключения начисления Баллов в отдельных категориях.

Выбранные для подключения категория в рамках одной карты одновременно подключаются на все продукты Клиента, за исключением продуктов, на которые не распространяется условие выбора категорий. Максимальный лимит по начислениям Баллов ограничивается совокупно по кредитной (-ым) Карте (-ам) с Пользой и дебетовой (-ым) Карте (-ам) с Пользой максимальным количеством Баллов, которые начисляются по банковским продуктам в соответствии с условиями, определенными в таблице п.4.1.3 Программы, за исключением продуктов, на которые не распространяется условие выбора категорий и продукта Общий счет.

4.1.10. Начисление Базовых баллов возобновляется (начинается начисление заново) с первого дня каждого календарного месяца, а начисление Баллов за покупки в отдельных категориях, в том числе в категории кэшбэка за покупки у определенного торгового-сервисного предприятия – партнера Банка, а также в категориях «Кэшбэк за все» и «X процентов баллами на остаток», возобновляется (начинается начисление заново) с первого дня каждого календарного месяца либо с момента подключения категории, если категория подключена позднее первого числа текущего календарного месяца.

4.1.11. В рамках Акций Банк может начислять на Бонусные счета Участников сверх Базовых баллов или Баллов за покупки в отдельных категориях Акционные баллы в ином (повышенном) размере в соответствии с условиями Акций, размещаемых на Сайте Программы www.polza.homecredit.ru.

4.1.12. Начисление Акционных баллов производится Банком в срок, который указывается в условиях соответствующей Акции.

4.1.13. Ограничение на начисление Акционных баллов (максимальное количество Акционных баллов, которые могут быть начислены Клиенту в течение срока Акции) устанавливается Банком в условиях соответствующей Акции.

4.1.14. Баллы не начисляются за:

- оплату мобильной связи, коммунальные (за исключением расходных операций по МСС коду 4900, по которым возможно начисление Баллов за покупки в отдельных категориях, в случае предложения Банком для подключения Клиентом категории «ЖКХ» в соответствии с п.4.1.5 Программы), компьютерно-информационные, кабельные и другие телевизионные услуги, бизнес услуги, снятие денежных средств со счета по Договору с использованием Карты с Пользой через банкоматы, кассы Банка или иных кредитных организаций, переводы денежных средств, пополнение электронных кошельков, покупки дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в кредитных организациях, совершение операций в казино и иных игорных заведениях;
- операции со следующими МСС кодами: 4812, 4813, 4814, 4816, 4821, 4829, 4900 (за исключением операций, по которым возможно начисление Баллов за покупки в отдельных категориях, в случае предложения Банком для подключения Клиентом категории «ЖКХ» в соответствии с п.4.1.5 Программы), 5960, 5968, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6399, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8641, 8999, 9222, 9311, 9399, 9754, за исключением транзакций у партнеров. По каждой транзакции можно проверить МСС код в Личном кабинете «Польза» в истории накоплений по карте или в мобильном приложении «Хоум Кредит» в истории операций по карте.

4.1.15. Базовые, Акционные баллы, баллы за покупки в категории «1% за все покупки» и категории кэшбэка за покупки у определенного торгово-сервисного предприятия – партнера Банка вне зависимости от суммы покупок, а также Баллы за покупки в отдельных категориях до 100 (ста) рублей, начисляются за каждый полный рубль, израсходованный Клиентом на оплату товаров/услуг. Баллы за покупки в отдельных категориях от 100 (ста) рублей, а также Баллы за покупки в категории «Кэшбэк за все» начисляются за каждые полные 100 (сто) рублей, израсходованные Клиентом на оплату товаров/услуг.

4.1.16. Банк вправе приостановить начисление любого из вида Баллов на Бонусный счет Клиента на период проведения проверки наличия в действиях Клиента или третьего лица признаков нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов.

4.1.17. В случае установления фактов нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов Банк не производит начисление Баллов на Бонусный счет Клиента.

4.1.18. В случае если в результате проверки не подтвержден факт нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов, Банк производит начисление Баллов на Бонусный счет Клиента в соответствии с Программой и/или Акцией.

4.1.19. В случае возврата товара/отмены покупки услуг, за приобретение которых были начислены Баллы, Банк аннулирует сумму Баллов, начисленных за их приобретение.

4.1.20. Если к моменту возврата товара/отмены покупки услуг, Клиент уже израсходовал начисленные Баллы и на его Бонусном счете недостаточно Баллов для аннулирования начисления, то Бонусный счет Клиента приобретает отрицательный баланс, при этом Банк вправе заблокировать Карту с Пользой.

4.1.21. В случае ошибочного начисления Клиенту Баллов Банк вправе списать ошибочно начисленные Баллы с Бонусного счета, при этом остаток Баллов на Бонусном счете может принимать отрицательное значение. Отрицательный остаток Баллов на Бонусном счете будет погашаться за счет последующих начислений Баллов по Программам Польза.

4.1.22. В случае Расходования ошибочно начисленных Баллов, Банк имеет право списать со счета по Договору денежные средства в размере суммы эквивалентной количеству ошибочно израсходованных Баллов.

4.2. Порядок Расходования Баллов и срок действия Баллов

4.2.1. Расходование Баллов осуществляется в Личном кабинете «Польза» Клиентами, имеющими активную Карту с Пользой. В рамках проводимых Акции расходование Баллов возможно путем конвертации Банком начисленных Баллов в рубли РФ на счет по Договору в соответствии с условиями соответствующей Акции. Расходование Баллов возможно только при наличии на Бонусном счете 500 и более Баллов.

4.2.2. В Личном кабинете «Польза» Клиенты могут Расходовать Баллы для возврата денежных средств на счет по Договору, в рамках которого была совершена расходная операция, за которую начислены расходные Баллы или на счет по иному Договору.

4.2.3. Расходование Баллов не может осуществляться в Личном кабинете «Польза» в следующих случаях:

- Клиентом отправлен запрос на расходование всех Активных Баллов и ожидается их списание в целях возврата денежных средств на счет по Договору;
- Клиентом произведен возврат товара или отменена покупка услуги;
- Если Баллы Неактивные;
- Если Баллов на Бонусном счете менее 500.

4.2.4. Клиент может вернуть денежные средства за операцию по покупке товаров/услуг, в том числе по оплате коммунальных услуг в Личном кабинете «Польза» со счета по Договору, совершенную с использованием Карты с Пользой, в полном объеме или частично, но в пределах остатка Баллов на Бонусном счете с учетом ограничений, предусмотренных условиями Программы.

В Личном кабинете «Польза» Клиент выбирает операцию по покупке товаров/услуг, совершенную с использованием Карты с Пользой, по которой возможно Расходование Баллов. За одну операцию снятия Клиент может перевести в рубли не менее 500 и не более 100 000 Баллов, если иное не указано в условиях Акции.

4.2.5. Направляя запрос на Расходование Баллов по выбранной операции, Участник истребует возврат Банком на свой счет по Договору суммы денежных средств в рублях РФ, эквивалентной количеству расходных Баллов, по курсу, установленному в Программе. Клиент подтверждает запрос на расходование указанного им количества Баллов на возврат денежных средств на счет по Договору, а также факт ознакомления и согласия с текущей редакцией Программы путем нажатия соответствующей клавиши в Личном кабинете «Польза».

4.2.6. Расходование Баллов с Бонусного счета недоступно для Клиента на период проведения проверки наличия в действиях Клиента или третьего лица признаков нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов; при наличии у Участника Программы просроченной задолженности по любому из договоров, подключенных к Программе Польза, а также при наложении ареста на денежные средства, находящиеся на счете по Договору, или закрытия всех счетов, открытых по договорам, подключенным к Программам Польза.

4.2.7. С Бонусного счета первыми списываются те Баллы, срок действия которых истекает раньше. В результате обработки запроса информация о количестве списанных Баллов появляется в Личном кабинете «Польза».

4.2.8. В течение 1 (одного) рабочего дня после отправки запроса на Расходование Баллов Банк производит конвертацию Баллов в рубли РФ и перечисляет соответствующую сумму денежных средств на счет Клиента по Договору.

4.2.9. Курс конвертации рублей РФ в Баллы и обратно устанавливается Банком и составляет 1:1.

4.2.10. Срок действия начисленных Базовых Баллов и Баллов за покупки в отдельных категориях, в том числе в категории кэшбэка за покупки у определенного торгово-сервисного предприятия – партнера Банка, а также в категориях «Кэшбэк за все» и «Х процентов баллами на остаток», составляет один год с даты их начисления. В течение указанного срока Клиент вправе истребовать возврат денежных средств в соответствии с условиями Программы. В рамках Акций Банк может начислить Акционные Баллы с иным сроком действия.

4.2.11. Баллы, которые были начислены на Бонусный счет и не были израсходованы в течение срока их действия, сгорают.

4.2.12. Банком может быть предусмотрена возможность подключения Клиентом опции повышенного начисления Баллов за покупки в отдельных категориях. Перечень предлагаемых категорий, за покупки в которых предусмотрена опция повышенного начисления Баллов за покупки в отдельных категориях, размер Баллов и условия подключения указанной опции определены в Правилах Акции «Подключение дополнительных опций начисления баллов за покупки в отдельных категориях», размещенных на Сайте Программы www.polza.homecredit.ru, а также в Личном кабинете «Польза». За подключение опции повышенного начисления Баллов в выбранной Клиентом категории Банк списывает с Бонусного счета Клиента Активные баллы в размере, определенном вышеуказанными Правилами Акции.

4.3. Порядок информирования Банком Участников Программы

Банк осуществляет информирование Клиентов в следующем порядке:

- о новостях и Акциях - путем размещения информации на Сайте Программы www.polza.homecredit.ru. Также Банк вправе дополнительно информировать Клиентов путем размещения информации в Личном кабинете «Польза», путем рассылки СМС-сообщений на номера мобильных телефонов и электронную почту Клиентов, распространения рекламно-информационных материалов, а также посредством информирования по телефону и в офисах Банка;

- о балансе Баллов, включая информацию о начисленных и об израсходованных Баллах - путем размещения информации в Личном кабинете «Польза». Дополнительно Банк вправе информировать Клиента путем рассылки СМС-сообщений.

V. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящий документ является общедоступным, размещается Банком на сайте www.polza.homecredit.ru, а также в местах оформления клиентской документации.

5.2. Банк вправе в любое время без предварительного уведомления Клиента вносить изменения в Программу, а также в порядок начисления и Расходования Баллов. Информация об указанных изменениях размещается на Сайте Программы www.polza.homecredit.ru не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до вступления в силу изменений.

5.3. После обращения Клиента в Банк с заявлением об отключении Договора от Программы начисление Баллов прекращается с даты принятия Банком указанного заявления. Начисленные к моменту принятия Банком заявления Баллы могут быть израсходованы Клиентом в соответствии с Программой в течение года с момента их начисления (за исключением Акционных баллов) при условии подключения к программе Польза другого Договора.

5.4. Банк вправе по своему усмотрению в любое время прекратить действие Программы с уведомлением Клиента за один месяц посредством размещения соответствующей информации на Сайте Программы www.polza.homecredit.ru. Банк вправе дополнительно информировать об этом Клиентов путем рассылки

СМС-сообщений. В уведомлении о прекращении действия Программы Банк доводит до сведения Клиентов порядок и сроки Расходования Баллов, накопленных до прекращения действия Программы и порядок взаиморасчетов.

5.5. К отдельным Картам с Пользой Клиентом могут быть подключены дополнительные услуги. Описание услуг и порядок их подключения содержатся в приложениях к Программе.

Приложения:

Описание услуги «Добровольное коллективное страхование для выезжающих за рубеж» к Картам с Пользой «Польза «Travel» и «Travel - зарплатный премиум».

Приложение
К программе «Польза»
выпуска и обслуживания дебетовых карт
ООО «ХКФ Банк»

Описание услуги

«Добровольное коллективное страхование для выезжающих за рубеж», подключаемой к Картам с Пользой «Польза «Travel» и «Travel - зарплатный премиум» для клиентов, подключивших услугу до 27 мая 2022 года включительно.

1.1. Услуга «Добровольное коллективное страхование для выезжающих за рубеж» (далее - Услуга ВЗР) предоставляется Клиенту в возрасте от 18 до 69 полных лет для защиты от непредвиденных расходов на время путешествий (медицинские и медико-транспортные расходы, расходы по утрате багажа и отмене поездки) путем присоединения к программе страхования АО СК «Альянс» «Страхование непредвиденных расходов граждан на время путешествий».

1.2. Услуга ВЗР подключается по отдельному заявлению Клиента как к именной, так и неименной активированной Карте с Пользой «Польза Travel» / «Travel - зарплатный премиум», по которой совершено не менее одной расчетной операции. Подключение Услуги ВЗР осуществляется бесплатно. При этом Услугу ВЗР Клиент может подключить, только к одной активированной Карте с Пользой «Польза Travel» или «Travel - зарплатный премиум». К дополнительным картам услуга ВЗР не подключается.

1.3. Заявление на подключение Услуги ВЗР может быть оформлено в банковском офисе или через информационные сервисы Банка «Контактный центр» или «Хоум Кредит» (при наличии технической возможности) Факт подключения Услуги ВЗР отображается в информационных сервисах Банка. По факту подключения Услуги ВЗР Клиенту может быть направлено SMS-сообщение с уведомлением о подключении Услуги ВЗР.

1.4. Срок действия Услуги ВЗР – 1 (один) год с момента подключения. Услуга ВЗР автоматически не пролонгируется. Подключение Услуги ВЗР на новый срок осуществляется по заявлению Клиента, оформленному в изложенном выше порядке. При этом начало исчисления нового срока Услуги ВЗР возможно только после окончания срока действия предыдущего сертификата страхования расходов путешественника, досрочный отказ от Услуги ВЗР не влияет на порядок исчисления сроков.

1.5. Для получения сертификата страхования расходов путешественника, при наступлении страхового случая, а также для отказа от программы страхования Клиенту необходимо обращаться в АО СК «Альянс».

1.6. Начиная с 28 мая 2022 г. Услуга ВЗР не подключается.